PROTECTOR SUITE QL

versione 5.8

Informazioni sul copyright e sulla proprietà

UPEK®, Inc

http://www.upek.com

Questo prodotto include il software sviluppato da OpenSSL Project da usare con OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

Questo prodotto include software crittografico scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com).

Marchi registrati

Capitolo 1 Installazione di Protector Suite QL

Installazione di Protector Suite QL

Protector Suite QL può essere installato su qualsiasi computer dotato di Windows 2000, Windows XP edizione Home o Professional o Windows Vista e di una porta USB libera. Per installare o disinstallare l`applicazione occorre disporre dei diritti di amministratore Protector Suite QL. Se Protector Suite QL è già preinstallato sul computer, è possibile ignorare questo paragrafo.

Per eseguire l`installazione di Protector Suite QL:

1. *Quando appare la finestra di esecuzione automatica di Protector Suite QL, fare clic su **Installazione software.** Se questa schermata non appare, eseguire **Setup.exe** o **Setup.msi** manualmente.*
2. *Fare clic su **Avanti** per continuare.*
3. *Confermare o fare clic sul pulsante **Sfoglia** per selezionare un`altra cartella di installazione.*

4 *Appare la finestra di dialogo Pronta per l`installazione dell`applicazione. Fare clic su **Avanti** per avviare l`installazione. Durante l`installazione di Windows Vista, potrebbe essere richiesto di confermare se si desidera continuare con l`installazione.*

5 *Una volta completata l`installazione, fare clic sul pulsante **Fine**.*

6 *Fare clic su **Sì** per riavviare il computer quando richiesto. È necessario riavviare il computer prima di utilizzare Protector Suite QL.*

L`installazione è ora completa. Una volta riavviato il computer, l`accesso tramite impronte digitali a Windows verrà abilitato. È necessario registrare le proprie impronte digitali per utilizzare il software. Vedere Capitolo , “Utilizzo di Protector Suite QL”.

Nota: Durante l`installazione vengono installati i driver hardware necessari. Se si intende utilizzare un sensore di impronte esterno, si raccomanda di collegarlo dopo aver completato l`installazione e riavviato il computer.

Disinstallazione Protector Suite QL

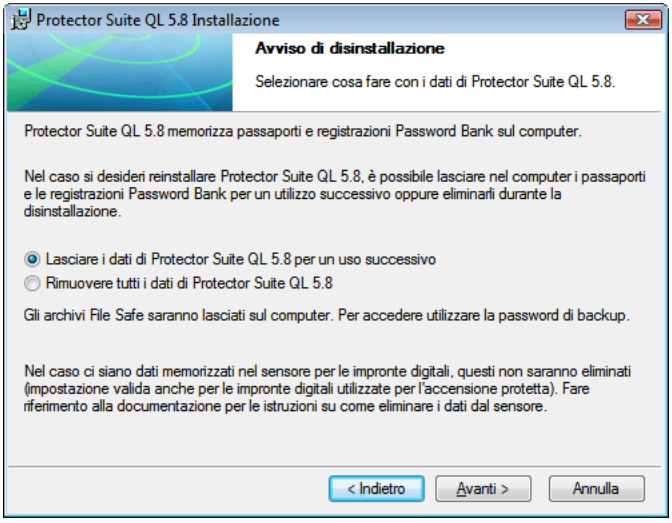
Per eseguire la disinstallazione di Protector Suite QL:

1 *Fare clic su **Start > Pannello di controllo***

2 *Fare doppio clic sull`icona **Installazione applicazioni** (**Programmi e funzionalità** in Windows Vista).*

3 *Selezionare Protector Suite QL e fare clic sul pulsante **Cambia**.*

4 *Fare clic sul pulsante **Rimuovi**.*



5 *Verrà richiesto cosa fare dei dati di Protector Suite QL memorizzati nel computer. Esistono due possibilità:*

- ***Mantenere i dati di Protector Suite QL per un utilizzo futuro*** *sul computer. Ciò significa che se si reinstalla Protector Suite QL in seguito, è possibile continuare a utilizzare le impronte digitali registrate per accedere ai dati negli archivi File Safe crittografati, per accedere al computer e per accedere alle registrazioni Password Bank.*
- ***Rimuovere tutti i dati Protector Suite QL*** *dal computer.*

6 *Le impronte digitali registrate e le registrazioni Password Bank saranno eliminate in modo permanente. Fare clic su* ***Avanti*** *per continuare.*

7 *Quando appare la finestra di dialogo per la disinstallazione, fare clic su* ***Avanti*** *per continuare con la disinstallazione. Fare clic su* ***Annulla*** *per uscire dalla disinstallazione.*

8 *Al termine della disinstallazione, fare clic su* ***Fine.***

9 *Fare clic su* ***Sì*** *per riavviare il computer.*

Capitolo 2
Procedure preliminari

Protector Suite QL è un software biometrico che protegge la sicurezza dei dati tramite l`utilizzo della verifica delle impronte digitali. Per maggiore sicurezza è possibile combinare la verifica delle impronte digitali con diversi metodi di autenticazione dell`utente, ad esempio mediante una smart card e un PIN o la password Windows). La verifica delle impronte viene eseguita passando il dito sul sensore di impronte digitali.

Dopo aver installato il software e riavviato il computer, è necessario registrare le impronte per creare un`associazione tra nome utente, password e impronta digitale oltre a chiavi di sicurezza generate automaticamente. Durante questo processo, è necessario scegliere il modo in cui si eseguirà l`autenticazione al computer (solo con la verifica delle impronte digitali o con una combinazione di metodi, ovvero multifattore). Tutti i dati vengono memorizzati nel *passaporto* dell`utente. Questa procedura viene chiamata **Registrazione di impronte.**

Dopo aver registrato le impronte, è possibile:

- *utilizzare il sensore per impronte digitali per gestire in totale sicurezza sia il livello di pre-avvio sia l`accesso al sistema operativo Windows (vedere Capitolo 3, “Accesso tramite impronte digitali” , a pagina 24);*

- *registrare pagine web e applicazioni Windows per la sostituzione della password (vedere Capitolo 3, “Password Bank” , a pagina 28);*
- *avviare le applicazioni preferite passando semplicemente un dito sopra il sensore (vedere Capitolo 3, “Utilità di avvio delle applicazioni” , a pagina 37);*
- *archiviare informazioni confidenziali in forma crittografata in una cartella protetta (vedere Capitolo 3, “File Safe” , a pagina 41).*

Questo capitolo offre una panoramica delle funzionalità e caratteristiche principali del software. Per una descrizione dettagliata di tutte le funzioni, vedere Capitolo 3, “Utilizzo di Protector Suite QL” , a pagina 13 e per una descrizione di come controllare e gestire Protector Suite QL, vedere Chapter 4, “Managing Protector Suite QL”, on page 49.

Nota: Ogni utente Windows deve avere un Protector Suite QLpassaporto unico.

Registrazione di impronte

Ogni identità utente in Protector Suite QL è rappresentata da un "passaporto" contenente i suoi dati biometrici delle impronte utilizzati per verificare l`identità dell`utente.

Prima di utilizzare il software per la prima volta, è necessario creare dei campioni di impronte digitali per il passaporto.

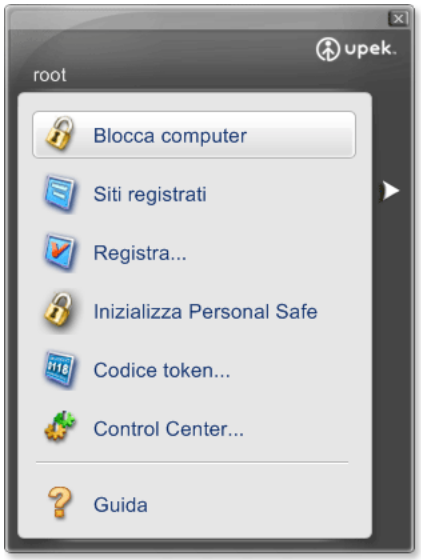
Per avviare la procedura guidata di registrazione:

- *Selezionare* ***Start > Tutti i Programmi > Protector Suite QL > Registrazione utente.***

Autenticarsi (la password Windows sarà richiesta se disponibile) e scegliere un metodo di verifica da utilizzare(solo impronte digitali, impronte digitali e smart card, ecc.). Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 3, “Registrazione di impronte” , a pagina 14.

Accesso alle principali funzioni di

Biomenu



Il **Biomenu** offre un rapido accesso alle funzionalità di Protector Suite QL, come il blocco del computer, l`avvio di siti registrati e la registrazione di siti web e finestre di dialogo, il blocco di file in archivi o la visualizzazione della **Guida.**

Per visualizzare il Biomenu:

- *Dopo aver registrato almeno un`impronta digitali, passarla sopra il sensore: apparirà così il **Biomenu**.*

Per ulteriori informazioni sugli elementi del Biomenu, vedere Capitolo 4, “Biomenu” , a pagina 87.

Control Center

Dalla finestra di dialogo **Control Center** è possibile accedere alle **Impostazioni** generali di Protector Suite QL e alle funzionalità di gestione delle **Impronte digitali** (ad esempio la modifica o l`eliminazione di passaporti).

Per visualizzare Control Center:

- *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***
- *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
- *o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

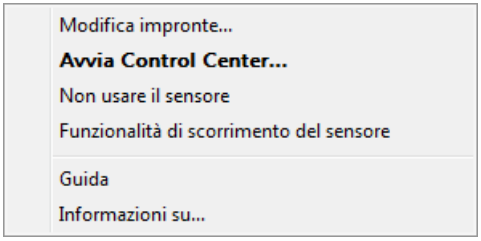
Viene visualizzata la schermata principale del Control Center. In questa finestra di dialogo, sono visualizzate le funzioni principali di Protector Suite QL. Le funzioni includono **Impronte digitali**, **Impostazioni** ed **Guida**.

Per ulteriori informazioni su Control Center e sulle relative funzioni, vedere Capitolo 4, “Control Center” , a pagina 60.

Icona sulla barra delle applicazioni

L`icona Protector Suite QL nella barra delle applicazioni indica che il programma è in esecuzione e consente l`accesso alle funzioni che non richiedono l`autenticazione tramite impronta.

Fare clic con il tasto destro sull`icona per visualizzare il menu:



Per ulteriori informazioni sugli elementi di menu dell`Icona sulla barra delle applicazioni, vedere Capitolo 4, “Icona sulla barra delle applicazioni” , a pagina 89.

Utilizzo della Guida

Protector Suite QL contiene un sistema di aiuto basato su HTML.

Per visualizzare la guida HTML:

- *Selezionare **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Guida.***
- *o selezionare **Guida** dal **Biomenu**.*
- *o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Guida.***
- *o fare clic sull`icona Guida nella finestra di dialogo Control Center.*

Inoltre, in gran parte delle finestre di dialogo è possibile visualizzare l`aiuto contestuale.

Per visualizzare l`aiuto contestuale:

- *Premere F1 per visualizzare la guida HTML nella finestra di dialogo per cui si necessita di aiuto.*

Capitolo 3
Utilizzo di Protector Suite QL

Questo capitolo descrive nel dettaglio le funzionalità di Protector Suite QL:

Registrazione di impronte

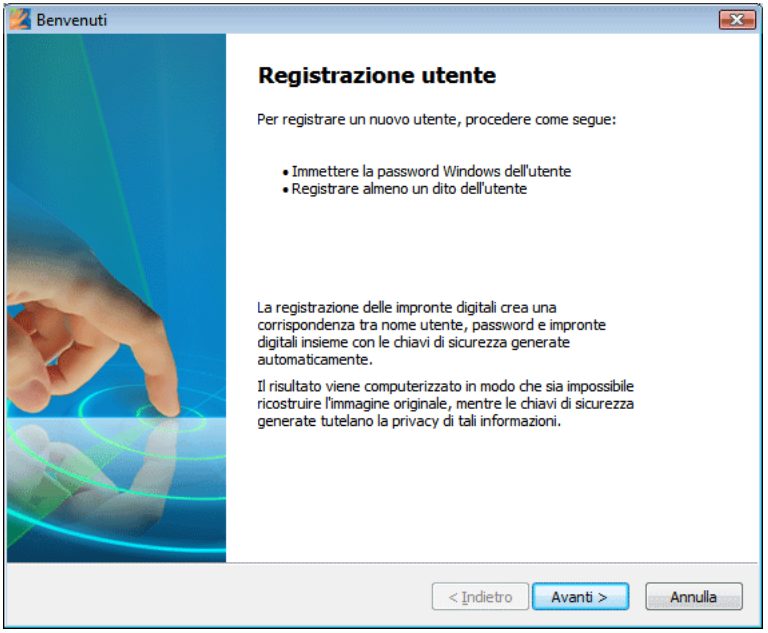
Prima di iniziare a utilizzare Protector Suite QL, è necessario *registrare* una o più impronte digitali. La registrazione delle impronte digitali è il processo di creazione della corrispondenza tra nome utente, password e impronte digitali (computerizzate in modo che non sia possibile ricostruire l`immagine originale) unitamente alle chiavi di sicurezza generate automaticamente. Tutti i dati sono memorizzati nel *passaporto* di impronte digitali.

Per una maggiore sicurezza, la verifica delle impronte digitali può essere abbinata a una smart card e alla verifica PIN oppure abbinata alla password Windows. Sarà possibile scegliere il metodo per la verifica (ad esempio, impronte digitali + smart card, ecc.) prima di creare il passaporto, ovvero prima di registrare almeno un`impronta.

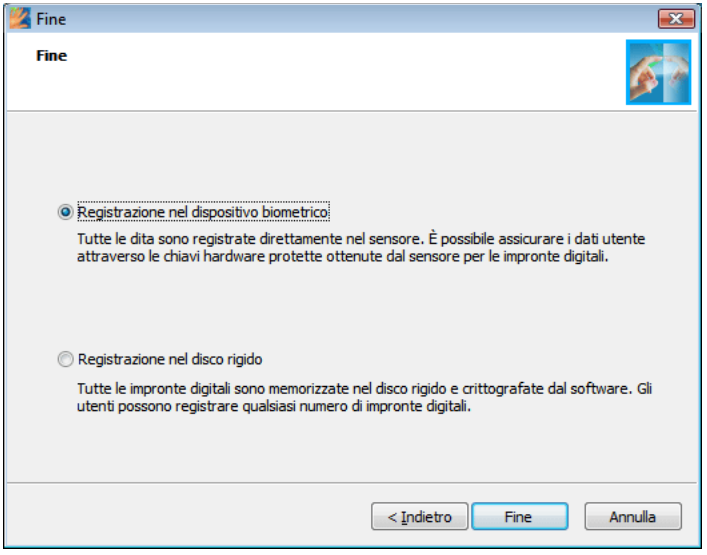
Primo utilizzo

Per creare un nuovo passaporto (registrare impronte digitali):

1. *Se desiderate utilizzare un sensore per le impronte digitali esterno, connettete la periferica. Tutti i driver necessari sono stati installati con Protector Suite QL. Nell`angolo inferiore destro dello schermo, viene visualizzato un messaggio informativo relativamente al fatto che il sensore è stato collegato ed è pronto all`uso.*
2. *Per avviare la procedura guidata di registrazione, andare a*
   - ***Start > Tutti i Programmi > Protector Suite QL > Registrazione utente***
   - *o selezionare* ***Impronte digitali > Inizializzare*** *in* ***Control Center***
   - *o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare* ***Modifica impronte***
   - *o passare un dito sul sensore e fare clic sul collegamento* ***Avvia registrazione impronte*** *nella* ***pagina iniziale.***
3. *Viene visualizzato il Contratto di licenza. Leggere attentamente il Contratto di licenza.*
4. *Accettare il Contratto di licenza selezionando l`apposito pulsante di opzione. Per installare questo prodotto è necessario accettare tutti i termini del Contratto di Licenza. Se non si accettano i termini del Contratto di licenza, chiudere l`applicazione facendo clic su* ***Annulla****.*



5 *Verrà chiesto di selezionare il tipo di registrazione. Se la periferica supporta la registrazione nella memoria della periferica, è possibile selezionare se memorizzare i dati di autenticazione nella memoria della periferica oppure sul disco rigido.*



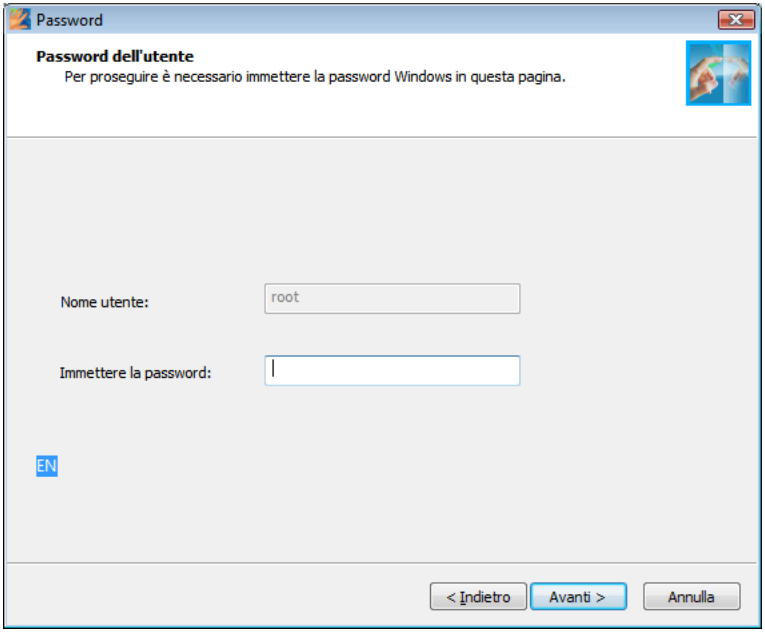
• Se si seleziona la registrazione nella memoria della periferica, non è possibile accedere ai dati senza la periferica per le impronte digitali corrispondente. Questo significa che è possibile proteggere i propri dati con una chiave crittografica software generata dal software per le impronte digitali insieme a una chiave di crittografia hardware ottenuta direttamente dalla periferica.

• L`unica limitazione è rappresentata dalla dimensione della memoria della periferica. Se si intende registrare un numero maggiore di impronte digitali per diversi utenti, è necessario eseguire la registrazione nel disco rigido. Se si seleziona la registrazione su disco rigido, i dati verranno crittografati mediante l`utilizzo di una chiave software. La verifica biometrica può essere eseguita mediante l`utilizzo di un lettore di impronte digitali.

Importante: Non è possibile modificare il tipo di registrazione selezionata successivamente. L`unico modo per modificarlo consiste nel disinstallare e reinstallare nuovamente Protector Suite QL.

---

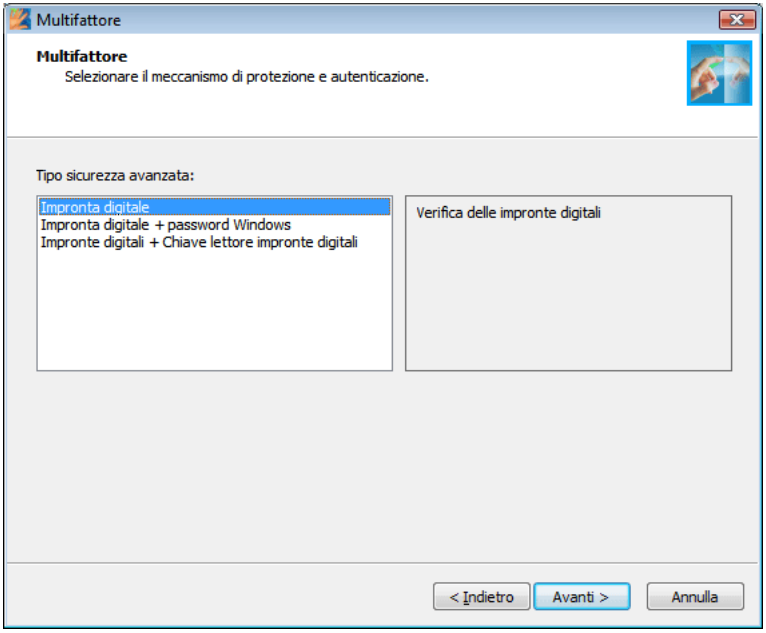
6 *Immettere il nome utente, la password e il dominio (ove applicabile) e fare clic su **Avanti**.*



7 *Viene visualizzata la finestra di dialogo **Multifattore**. È possibile aumentare la sicurezza di Protector Suite QL attraverso la crittografia supplementare. I tipi di crittografia supplementare disponibili variano a seconda dell`hardware in uso.*

Metodi multifattore

Scegliere un metodo di autenticazione. Alla successiva richiesta di verifica verrà richiesto il metodo selezionato (ad esempio, per l`accesso al computer, la registrazione di pagine Web e così via).. Ciò avviene per tutte le dita registrate.

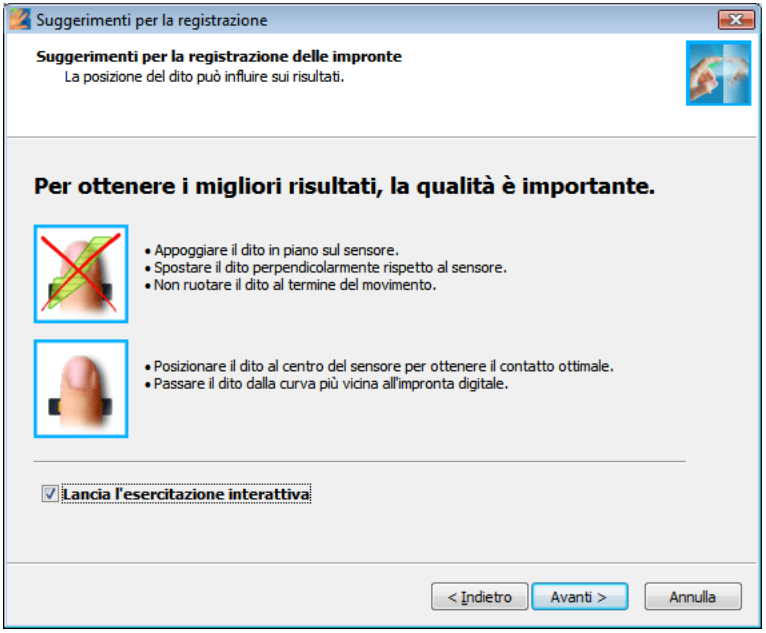


- ***Impronta digitale:** viene richiesta unicamente la verifica delle impronte digitali.*
- ***Impronte digitali + chiave lettore impronte digitali:** i dati segreti dell`utente vengono crittografati utilizzando una chiave memorizzata nella periferica di lettura delle impronte digitali. L`accesso ai dati viene consentito unicamente dopo la corretta verifica delle impronte digitali. È possibile utilizzare una*

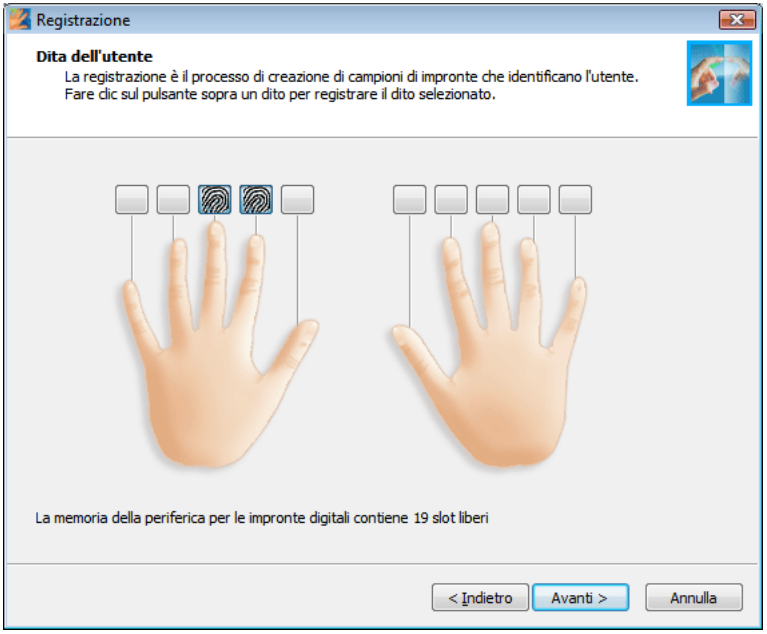
password di backup in caso di infortunio o di problemi con la periferica. Se non si definisce una password di backup, in caso di guasto dell`hardware di autenticazione è possibile che tutti i dati vadano persi.

- ***Impronta digitale + smart card:*** *è richiesta sia la verifica delle impronte digitali sia l`inserimento della smart card registrata. Immettere una password di backup da utilizzare in caso di infortunio o di problemi con la periferica. Nella finestra di dialogo successiva, selezionare un lettore di smart card e inserire la scheda. Immettere un PIN che verrà salvato e riprodotto automaticamente durante la verifica.*
- ***Impronta digitale + smart card + PIN:*** *questa combinazione aumenta la sicurezza del metodo precedente richiedendo l`immissione del PIN ad ogni verifica. Immettere una password di backup da utilizzare in caso di infortunio o di problemi con la periferica.*
- ***Impronta digitale + password Windows:*** *ad ogni verifica viene richiesta la verifica delle impronte digitali e l`immissione della password Windows.*
- ***Impronta digitale + TPM con chiave/lettore di impronte digitali:*** *sicurezza migliorata basata su hardware. Un canale crittografato tra il TPM Security Chip e il lettore di impronte digitali aumenta ulteriormente la sicurezza dei dati segreti dell`utente. Offre la massima sicurezza.*
- ***Impronta digitale + chiave TPM:*** *i dati segreti dell`utente vengono protetti dal TPM Security Chip. Consigliata per una maggiore praticità.*
- ***Impronta digitale + chiave TPM con PIN:*** *i dati segreti dell`utente vengono protetti dal TPM Security Chip e dal PIN. Si richiede che l`utente inserisca il PIN durante ogni verifica d`identità. Raccomandato per maggiore sicurezza.*

8 *Fare clic su* ***Avanti*** *per scegliere se procedere con l`esercitazione delle impronte digitali oppure deselezionare la casella di controllo* ***Esegui esercitazione interattiva*** *e fare clic su* ***Avanti*** *per ignorare l`esercitazione (per istruzioni sull`esercitazione, vedere “Esercitazione Fingerprint” a pagina 21).*



9 *Fare clic sulla casella sopra il dito che si desidera registrare.*



Creare cinque campioni del dito selezionato seguendo le istruzioni nell`esercitazione (vedere “Esercitazione Fingerprint” a pagina 21). Questi esempi verranno fusi in un`unica impronta nel passaporto. Se i campioni creati non combaciano, apparirà un messaggio di avviso e sarà necessario ripetere la procedura.

10 *(Opzionale) Se si è selezionata la registrazione sulla periferica e la configurazione di sistema supporta l`accensione protetta, tutte le impronte digitali registrate verranno utilizzate anche per l`accensione protetta.*

11 *(Opzionale) Se è stata selezionata la registrazione sul disco rigido e la configurazione di sistema supporta l`accensione protetta, le impronte digitali registrate verranno utilizzate anche per l`accensione protetta.*

La memoria del dispositivo è limitata. Se alcune delle impronte digitali registrare nei passaporti non sono assegnati all`accensione protetta nella periferica (ad esempio, è stata collegata un`altra periferica), sopra ogni dito appare il pulsante ***Accensione****. Come impostazione predefinita, il pulsante Accensione viene visualizzato come "premuto". Il dito corrispondente verrà utilizzato per l`accensione protetta. Se non si desidera utilizzare il dito per l`accensione protetta ma solo per effettuare l`accesso, fare clic sul pulsante Accensione per eliminarlo dalla memoria della periferica.*

12 *(Opzionale) Se il BIOS supporta password BIOS protette, verrà visualizzata una pagina di* ***accensione protetta****. Selezionare le password che saranno sostituite dalle impronte digitali. Verrà richiesto di immettere la password in seguito alla relativa selezione.*
La gestione delle password BIOS può essere effettuata dagli amministratori locali da qui. La selezione del pulsante ***Gestione passaporto*** *consente di accedere alla finestra di dialogo* ***Password BIOS*** *in cui è possibile impostare o modificare i passaporti.*

13 *Selezionare un altro dito da registrare. È possibile registrare fino a dieci impronte digitali.* ***Si consiglia vivamente di registrare più di un`impronta, nell`eventualità di lesioni.*** *Fare clic su* ***Avanti*** *una volta terminata l`operazione.*

14 *Per le dita aggiunte per l`accensione protetta, è necessario eseguire le operazioni descritte nella pagina finale:*
   - *Spegnere il computer.*
   - *Accendere il computer.*

15 *Una volta terminato, fare clic su* ***Fine.***

Nota: Ogni utente Windows può avere un solo passaporto. Per creare un account utente, selezionare **Start** > **Control Panel** e fare clic su **Account utente**. Seguire le istruzioni visualizzate.

Introduzione

La pagina iniziale appare quando si passa il dito sopra il sensore e non vi sono impronte digitali registrate. Contiene un collegamento alla Protector Suite QLpresentazione del prodotto e uno alla registrazione delle impronte digitali. Vi si può accedere anche in seguito da **Control Center** > **Guida** > **Introduzione.**

Esercitazione Fingerprint

È estremamente raccomandato seguire l`Esercitazione Fingerprint. L`esercitazione mostrerà un breve filmato in cui verranno dimostrate le modalità corrette e non corrette per l`esecuzione della scansione delle impronte digitali. Successivamente, sarà possibile provare a creare i primi campioni di impronte digitali.

Per eseguire l`esercitazione:

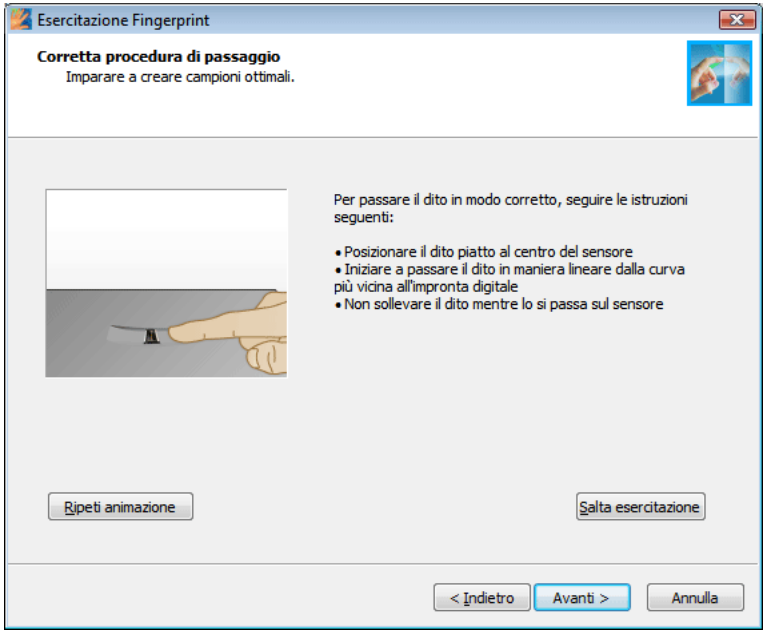
1 *Per avviare l`esercitazione, andare a* **Start > Tutti i Programmi > Protector Suite QL > Esercitazione impronte digitali.**

   o eseguirla dalla procedura guidata di registrazione delle impronte digitali.

   o selezionare ***Guida > Esercitazione*** *nella finestra di dialogo* ***Control Center****.*

2 *La pagina di apertura illustra le finalità dell`esercitazione.*

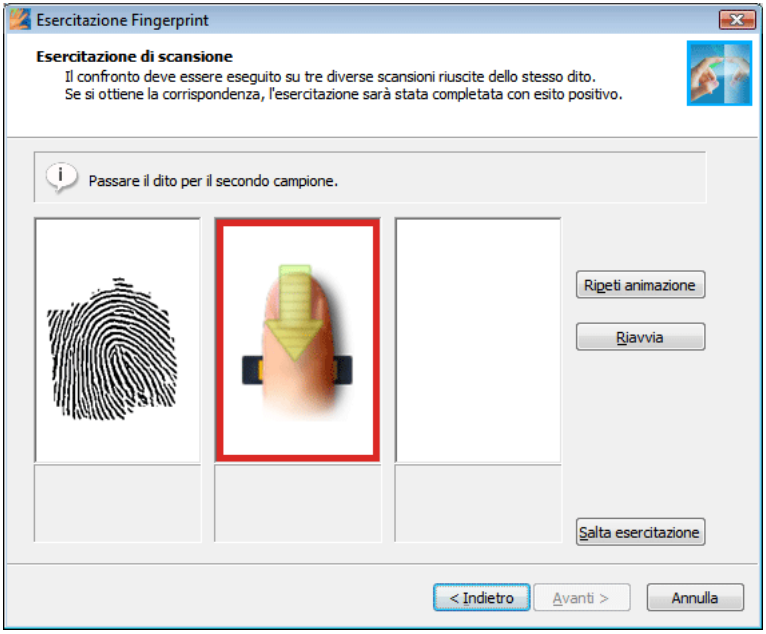
3 *La pagina successiva illustra la corretta procedura di scansione e mostra un breve video dimostrativo:*



- *Posizionare il dito piatto al centro del sensore.*
- *Iniziare a passare il dito in maniera lineare dalla curva più vicina all`impronta digitale.*
- *Non sollevare il dito mentre lo si passa sul sensore.*

4 *Nella pagina successiva, provare a creare campioni dell`impronta digitale. Se i campioni non corrispondono, si consiglia di fare clic sul pulsante* ***Riavvia*** *per ripetere la scansione. Utilizzare il pulsate* ***Ripeti video*** *per*

*riprodurre nuovamente il video dimostrativo. Dopo aver creato correttamente i campioni, fare clic su **Fine** per chiudere l`esercitazione o per tornare alla procedura guidata di registrazione.*



Accesso tramite impronte digitali

Per attivare l`accesso tramite impronte digitali, è necessario registrare le impronte (vedere “Registrazione di impronte” a pagina 14). Durante la registrazione dell`utente, vengono analizzati i campioni di impronte digitali e viene creata la connessione tra i campioni di impronte digitali e l`account utente di Windows. Quando si riavvia il computer e si desidera accedervi nuovamente, la finestra di dialogo per l`accesso richiedere l`autenticazione. Per ignorare la verifica delle impronte digitali, premere **Ctrl+Alt+Canc**per accedere utilizzando la password Windows.

L`accesso biometrico protegge anche screen saver e riattivazione delle funzionalità di risparmio energetico (è necessario impostare sul sistema la richiesta della password dopo la riattivazione da screen saver e standby).

Per impostare la password dello screen saver andare a **Start** > **Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo** e selezionare la scheda **Screen saver**.

Se si utilizza Windows Vista, andare a **Start** > **Pannello di controllo**, fare clic sull`**icona Personalizzazione**, quindi sull`icona **Screen saver** .

Per disattivare l`Accesso tramite impronte digitali:

- *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center** o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
- *Selezionare **Impostazioni > Impostazioni del sistema > Accesso.***
- *Selezionare il pulsante di opzione **Accesso Windows standard**. L`accesso tramite impronte digitali verrà disattivato e sarà possibile accedere al sistema utilizzando l`accesso Windows standard.*

Attivazione dell`accesso tramite impronte digitali:

- *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center** o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
- *Selezionare **Impostazioni > Impostazioni del sistema > Accesso.***
- *Selezionare il pulsante di opzione Accesso tramite impronte digitali per attivare l`accesso al sistema tramite impronte anziché l`accesso tramite password Windows.*

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Accesso, vedere il Capitolo 4, Control Center “Accesso” a pagina 69.

Nota: È necessario impostare una password Windows per proteggere il computer. In caso contrario, Protector Suite QL non può proteggere l`accesso al computer.

Protector Suite QL opera anche in concomitanza con l`accesso alla rete Novell. Affinché Protector Suite QL consenta l`accesso a una rete Novell in modo automatico, il nome utente e la password Windows devono corrispondere al nome utente e alla password Novell. I seguenti client Novell non funzionano con Protector Suite QL: 4.83, 4.90.

Cambio rapido utente

È inoltre supportata la funzionalità Cambio rapido utente di Windows. Se un utente A è connesso e l`utente B (già registrato) passa un dito sul sensore, riconosce l`impronta digitale e passa da un utente all`altro.Protector Suite QL

Per attivare Cambio rapido utente (FUS):

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni del sistema**.*
3. *Selezionare la scheda **Accesso**.*
4. *Solo Windows XP: selezionare l`opzione **Abilita cambio utente rapido**. Se l`opzione non è visibile, significa che la funzione non è supportata dal sistema, ad esempio il computer è membro di un dominio. Per attivare il supporto Cambio rapido utente, è necessario rimuovere il computer dal dominio.).*

Per rimuovere un computer da un dominio:

1. *Fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer** sul desktop o, dal menu **Start**, selezionare **Proprietà.***
2. *In Windows Vista, fare clic sul collegamento **Cambia impostazioni** e autorizzarsi come amministratore.*
3. *Selezionare la scheda **Nome computer**.*
4. *Fare clic sul pulsante **Cambia** (o **Rinomina**) e selezionare il pulsante di opzione **Gruppo di lavoro** nel riquadro **Membro di**.*

Nota: Solo l`amministratore può rimuovere un computer da un dominio.

Modifica della password Windows (ripristino)

La password di accesso a Windows può essere modificata da un utente (tramite il pannello di controllo o la finestra di dialogo **Ctrl+Alt+Canc**) o da un amministratore (tramite il ripristino password). Non vi sono differenze tra i due tipi di modifica della password rispetto a Protector Suite QL. Gli scenari variano a seconda del tipo di account utente utilizzato e del modo in cui gli utenti accedono al computer.

Ciò vale per Windows 2000 e XP (in Windows Vista la funzionalità è simile ma viene visualizzata una GUI differente).

Quando si utilizza un account utente locale su un computer in un gruppo di lavoro o in un dominio, vi sono due possibili scenari.

1. *Un utente accede utilizzando nome utente e password Windows e successivamente la password viene modificata.*
   - *l`utente blocca il computer o si disconnette;*
   - *l`utente passa un`impronta digitale registrata;*
   - *viene visualizzato un messaggio indicante che si è utilizzato un nome utente o una password errati;*
   - *l`utente deve immettere una nuova password; questa password viene quindi memorizzata nel passaporto delle impronte digitali, il passaporto viene aggiornato e l`utente accede al computer; la volta successiva, l`accesso tramite impronte digitali verrà eseguito normalmente.*
2. *Un utente accede utilizzando un`impronta digitale registrata e successivamente la password viene modificata.*

• La password viene memorizzata nel passaporto delle impronte digitali; in seguito, non sarà necessario immettere nuovamente la nuova password.

• L`utente blocca il computer o si disconnette.

• L`utente passa un`impronta digitale registrata.

• Il computer viene sbloccato o l`utente esegue l`accesso.

Quando si utilizza un account utente di dominio in un dominio.

L`utente accede utilizzando nome utente e password Windows o un`impronta digitale registrata. La password viene successivamente modificata.

• l`utente blocca il computer o si disconnette;

• l`utente passa un`impronta digitale registrata;

• viene visualizzato un messaggio indicante che si è utilizzato un nome utente o una password errati;

• l`utente deve immettere una nuova password; questa password viene quindi memorizzata nel passaporto delle impronte digitali, il passaporto viene aggiornato e l`utente accede al computer; la volta successiva, l`accesso tramite impronte digitali verrà eseguito normalmente.

Casi particolari.

Viene impostata l`opzione per cui l`utente dovrà modificare la password all`accesso successivo oppure la scadenza della password è definita nel dominio.

• Su un computer client un utente esegue l`accesso utilizzando un`impronta digitale registrata.

• Appare una finestra di dialogo che richiede all`utente di modificare la password; questa password viene quindi memorizzata nel passaporto delle impronte digitali, il passaporto viene aggiornato e l`utente accede al computer; la volta successiva, l`accesso tramite impronte digitali verrà eseguito normalmente.

Importante: Protector Suite QL modificando il nome utente di Windows, il relativo passaporto utente (ovvero le impronte registrate) verrà eliminato e sarà possibile accedere ai file crittografati unicamente immettendo la password di backup e la registrazione Web, importandole qualora sia stato creato un backup.

Password Bank

Password Bank è una funzione opzionale di Protector Suite QL. Se installata, Password Bank memorizza le registrazioni (nomi utente, password e altre impostazioni) dei siti Web e delle finestre di dialogo delle applicazioni per consentire l`accesso ai siti Web e alle applicazioni più utilizzati (web mail, conti bancari, e-commerce e così via). in assoluta sicurezza, senza la preoccupazione di dover immettere nuovamente nomi utente e password o compilare moduli. Si immettono le informazioni necessarie una sola volta, durante la registrazione della pagina Web o della finestra di dialogo con password. Quando la finestra sarà visualizzata nuovamente, sarà possibile riprodurre tutti i dati utilizzando il sensore. È inoltre possibile accedere ai siti Web registrati direttamente dal Biomenu.

Password Bank supporta i seguenti browser: Internet Explorer 5.0 e versioni successive, Firefox 1.0 - 2.0. Il supporto per Internet Explorer viene installato automaticamente. Al primo avvio di Protector Suite QL oppure in assenza di impronte digitali registrate, viene visualizzata una richiesta di conferma di installazione di un plug-in Firefox per l`attivazione del supporto. In alternativa, È possibile eseguire l`installazione del plug-in firefox da **Control Center** > **Applicazioni** > **Password Bank** > **Avvisi** .

Nota: la registrazione di applicazioni a 32 bit in esecuzione su sistemi a 64 bit non è supportata.

(Solo Windows Vista.) Se il nome dell`account utente è "Administrator" (nota: si tratta di un account integrato, disabilitato per impostazione predefinita), Internet Explorer non è supportato con **Password Bank**.

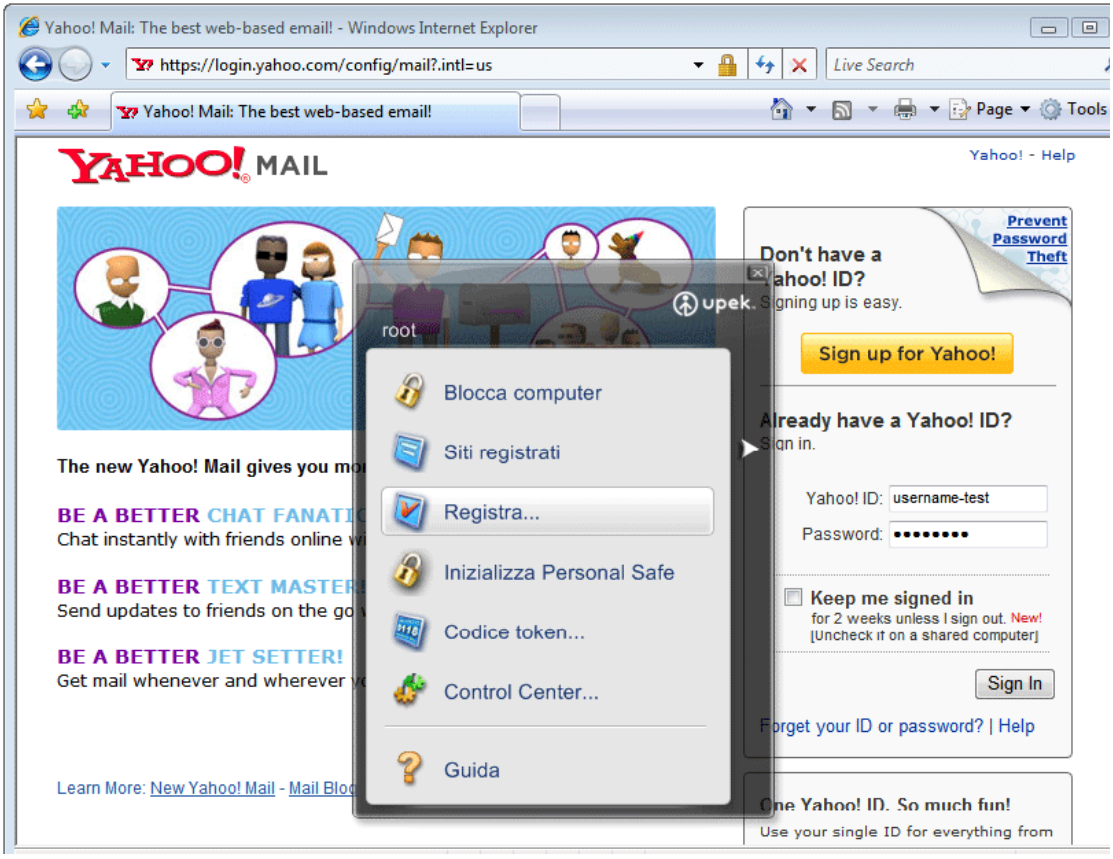
Registrazione di pagine Web e finestre di dialogo

Affinché sia possibile riprodurli in seguito, ad esempio completando automaticamente un modulo dopo l`autenticazione (passando il dito sopra il sensore), è necessario prima registrare siti Web e finestre di dialogo per memorizzarne le informazioni (nomi utente, password e altre impostazioni).

Per creare una nuova registrazione:

1. *Visualizzare la pagina Web o la finestra di dialogo che si desidera registrare.*
2. *Popolare i campi relativi a nome utente, password e qualsiasi altro campo necessario.*

3 *Per visualizzare il **Biomenu**, passare un dito registrato sul sensore. Selezionare **Registra**.*
OPPURE
*Per le pagine Web contenenti un campo password, all`invio verrà visualizzata automaticamente una finestra di dialogo che chiede conferma della registrazione dei dati immessi in Password Bank. Fare clic su **Sì.***



Tutti i dati personali vengono memorizzati. Dopo aver creato una registrazione, viene visualizzato un suggerimento nell`angolo del browser a conferma dell`avvenuta creazione.

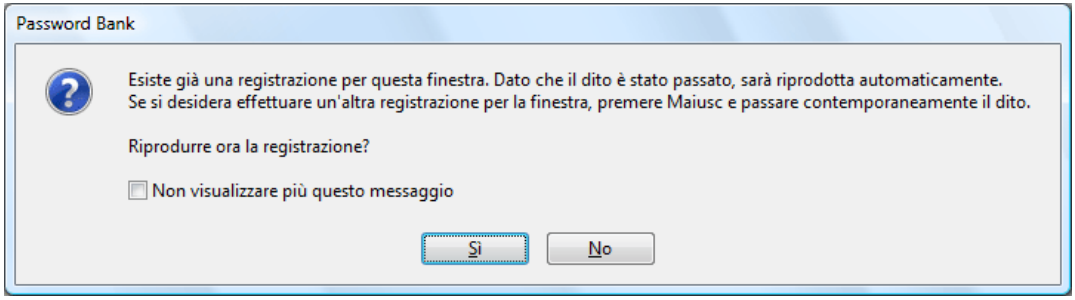
Nota: se si desidera attivare o disattivare questi suggerimenti o se è stata disattivata la finestra di dialogo che richiede la registrazione e si desidera riattivarla, vedere “Attivazione/disattivazione dei suggerimenti di Password Bank” a pagina 35.

Riproduzione delle registrazioni

Se si riproduce una registrazione, il sito Web registrato verrà avviato e l`utente vi accederà in automatico utilizzando le credenziali registrate.

Per riprodurre una registrazione:

1. *Visualizzare la finestra di dialogo o il sito web registrato.*
2. *Autenticarsi.*
3. *(Opzionale)Viene visualizzata una finestra di dialogo di Password Bank che informa della possibilità di inviare la registrazione. Fare clic su **Sì** per riprodurre la registrazione.*
   *Selezionare **Non visualizzare più questo messaggio** per ignorare questo passaggio in futuro.*

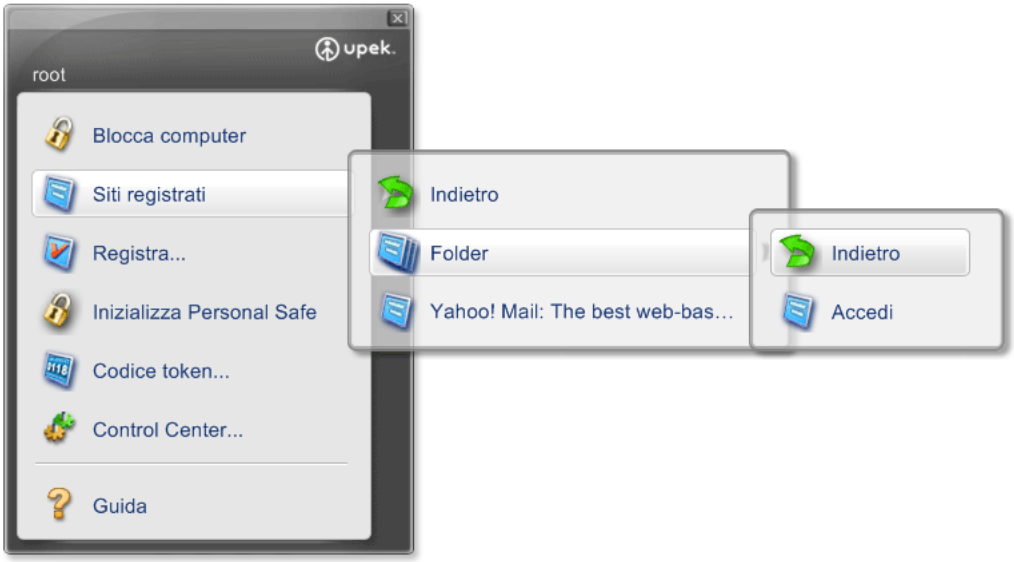


4. *Viene avviata la riproduzione della registrazione.*

Per avviare un sito Web registrato è possibile utilizzare anche il Biomenu.

1. *Passare il dito per visualizzare il **Biomenu.***
2. *Selezionare **Siti registrati.** Appare un elenco di siti registrati.*
3. *Selezionare una pagina che si desidera visualizzare e riprodurre.*

4 *Il bordo della finestra del browser lampeggia in color magenta quando la pagina viene caricata ed è in corso la riproduzione della registrazione.*



Registrazione di siti Web e finestre di dialogo con vari moduli

Registrazione di siti Web con vari moduli

Password Bank registra moduli individuali. Se un sito contiene diversi moduli, è necessaria una registrazione separata per ogni modulo. Ciò significa che è possibile registrare solamente un modulo attivo.

Per registrare un modulo in una pagina per cui esiste già una registrazione (una pagina con moduli multipli), tenere premuto il tasto **Maiusc** e passare il dito per visualizzare il **Biomenu** . Se la pagina è già registrata, passando il dito sul sensore senza tenere premuto il tasto **Maiusc** provocherà la sostituzione della registrazione esistente.

- *Un modulo attivo è registrato.*
- *Se nessun modulo è attivo e si utilizza Internet Explorer 5.5 o versione successiva, viene chiesto all`utente di selezionare il modulo per la registrazione.*
- *Se nessuna delle affermazioni precedenti è vera, non viene eseguita alcuna azione.*

Scenari di esempio:

Si supponga che non esistano registrazioni per una pagina. La pagina contiene il modulo A e il modulo B.

A. Il modulo A è stato compilato ed è ancora attivo. Passare il dito sul sensore. Il modulo A viene registrato.

B. Dopo avere compilato il modulo A, si passa al modulo B che prende lo stato attivo. Passare il dito sul sensore. Il modulo B viene registrato, ma è ancora vuoto.

C. Dopo avere compilato il modulo A, si fa clic all`esterno del modulo che perde lo stato attivo. Si sta utilizzando Internet Explorer 5.5 o versione successiva. Passare il dito sul sensore. Verrà chiesto di selezionare il modulo di destinazione per la registrazione.

D. Dopo aver compilato il modulo A, si fa clic all`esterno del modulo che perde lo stato attivo, ma si utilizza una versione precedente di IE. Non viene eseguita alcuna azione.

Riproduzione delle registrazioni di siti web con vari moduli:

Una registrazione esistente viene riprodotta automaticamente se la pagina viene visualizzata da **Biomenu > Siti registrati**. Se la pagina è stata visualizzata manualmente e si desidera ora riprodurre la registrazione, passare il dito sul sensore.

- *Se esiste una sola registrazione per la pagina (indipendentemente dal numero totale di moduli esistenti), la registrazione viene riprodotta.*
- *Se esistono più moduli registrati e uno dei moduli registrati è attivo, viene riprodotto questo modulo.*
- *Se non esistono moduli attivi, è possibile riprodurre tutte le registrazioni esistenti per la pagina.*

Registrazione e riproduzione di finestre di dialogo complesse

Password Bank è pensato principalmente per la registrazione di semplici finestre di dialogo contenenti un campo nome utente e password, generalmente finestre di dialogo per l`accesso a diverse applicazioni.

Finestre di dialogo più complesse potrebbero non essere supportate. È sempre possibile registrare i campi di testo e i campi password. Le registrazioni salvano i controlli non nascosti, disabilitati, ridotti ecc. I pulsanti di opzioni, le caselle di selezione, le caselle combinate e le selezioni in caselle elenco vengono registrati per le applicazioni che utilizzano i controlli Windows standard (ad esempio le finestre di dialogo di sistema). È possibile modificare qualsiasi informazione registrata, ad esempio, se è necessario modificare una password.

È possibile riscontrare problemi con le finestre di dialogo contenenti pagine multiple: in alcuni casi, tutte le pagine vengono registrate in un`unica registrazione. Password Bank non può maneggiare correttamente le finestre di dialogo in cui non si creano controlli prima dell`utilizzo ma solo il disegno. Esempi tipici sono alcune delle finestre di dialogo di Microsoft Office.

Durante la riproduzione di una finestra di dialogo registrata, nel caso qualche modifica del controllo richiami un`azione che richiede l`interazione dell`utente, Password Bank attende (con la finestra di dialogo) e la riproduzione sarà completata solamente dopo la fine dell`azione.

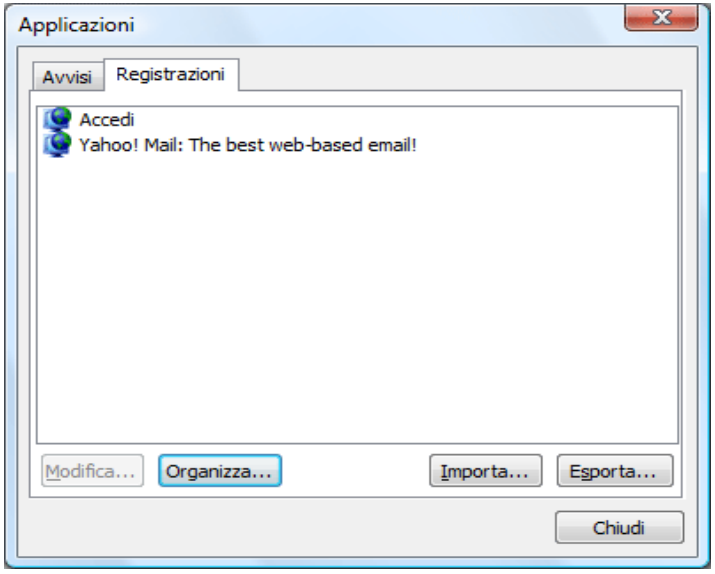
Gestione delle registrazioni

Può essere utile modificare la registrazione esistente, ad esempio se la mailbox della società è cambiata e si desidera aggiornare le registrazioni. Inoltre, è possibile eliminare la registrazione o attivare/disattivare l`invio automatico della registrazione riprodotta. È possibile esportare la registrazione per utilizzarla su un altro computer. Una registrazione esportata è un file con estensione ***.pb** che può essere importato successivamente. In questa scheda è possibile inoltre organizzare le registrazioni in cartelle.

Per gestire le registrazioni:

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Selezionare **Applicazioni > Password Bank**. L`autenticazione è obbligatoria.*



3 *Selezionare la scheda **Registrazioni**.*

4 *Selezionare una registrazione con cui si desidera lavorare.*

*• Fare clic sul pulsante **Modifica** per modificare i dettagli della registrazione archiviata (ad esempio, il nome utente o la password sono stati modificati e si desidera che tale cambiamento venga rispecchiato nella registrazione esistente). La casella di controllo **Invio automatico del modulo** consente di inviare automaticamente il modulo dopo la riproduzione della registrazione. Se si seleziona questa opzione, la registrazione verrà riprodotta automaticamente dopo l`autenticazione. In caso contrario, appare una finestra di dialogo che richiede all`utente di confermare la riproduzione. Ciò avviene ogni volta che si accede a una finestra di dialogo o a un sito web registrato.*

*• Fare clic sul pulsante **Organizza** per organizzare le registrazioni in cartelle, spostarle verso l`alto o verso il basso nell`elenco e creare o eliminare le cartelle. La stessa struttura viene visualizzata nei collegamenti Web del Biomenu.*

*• Fare clic sul pulsante **Esporta** per esportare la registrazione, ad esempio per utilizzarla su un altro computer. Scegliere le registrazioni da esportare o se esportare tutte le registrazioni esistenti automaticamente. Per selezionare più registrazioni, tenere premuto il tasto **Ctrl** o **Maiusc** mentre si esegue la selezione. A questo punto, scegliere un file di*

*destinazione e immettere una password. Questa password verrà richiesta durante l`importazione delle registrazioni. L`estensione del file di Password Bank è ***.pb**.*

*• Fare clic sul pulsante **Importa** per importare le registrazioni da un file Password Bank. Selezionare il file ***.pb**di origine. È possibile sostituire tutte le registrazioni esistenti con registrazioni importate oppure aggiungere a quelle esistenti le registrazioni importate. Quando viene aggiunta una registrazione con lo stesso nome, la registrazione viene rinominata automaticamente per poter conservare entrambe le registrazioni. Immettere la password creata al momento dell`esportazione.*

5 *Fare clic su **OK** per completare l`operazione.*

Attivazione/disattivazione dei suggerimenti di Password Bank

Password Bank visualizza dei suggerimenti per l`utente, quando è possibile eseguire un`azione (registrazione di una finestra di dialogo, riproduzione di una finestra di dialogo, ecc....). È possibile attivare/disattivare i suggerimenti dalla finestra di dialogo **Control Center** > **Applicazioni** > **Password Bank**. Se l`utente accede a Windows utilizzando nome utente e password, i suggerimenti non vengono attivati finché non si esegue una corretta verifica delle impronte digitali.

Per attivare/disattivare i suggerimenti:

1 *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

2 *Selezionare **Applicazioni > Password Bank**. L`autenticazione è obbligatoria.*

3 *Selezionare **Avvisi**.*

4 *Selezionare i suggerimenti che si desidera visualizzare.*

*• **Invia avviso quando una registrazione viene riprodotta** - Questo suggerimento informa l`utente che sta per iniziare la riproduzione della registrazione. Questo avviso è utile se si desidera creare più registrazioni dello stesso modulo o finestra di dialogo e non si desidera sovrascrivere i dati già immessi.*

• ***Invia avviso quando una registrazione è stata creata*** *- Questo suggerimento informa l`utente che la creazione della registrazione è riuscita.*

• ***Invia avviso se un campo password viene modificato*** *- Questo suggerimento avverte l`utente che la password sarà visualizzata in un formato leggibile.*

• ***Invia avviso se i dati devono essere ricordati*** *- Consente di attivare/disattivare la finestra di dialogo che richiede la registrazione con Password Bank dopo l`invio di un modulo (in una pagina Web o una finestra di dialogo).*

• ***Invia avviso se è possibile riprodurre la finestra di dialogo*** *- Questo suggerimento informa l`utente che è possibile riprodurre la registrazione.*

• ***Invia avviso se la finestra di dialogo è adatta alla registrazione*** *- Questo suggerimento informa l`utente che la finestra di dialogo contiene un campo password che può essere registrato.*

• ***Invia avviso se la pagina Web può essere riprodotta*** *- Questo suggerimento informa l`utente che è possibile riprodurre la registrazione.*

• ***Invia avviso se è possibile riprodurre un sito web*** *- Questo suggerimento informa l`utente che la pagina contiene un campo password che può essere registrato.*

Utilità di avvio delle applicazioni

L`Utilità di avvio delle applicazioni è una funzionalità opzionale di Protector Suite QL.

Se installata, consente di avviare le applicazioni e i file registrati passando semplicemente il dito sopra il sensore. Se si trascina (o si cerca) un collegamento a un`applicazione dal desktop, da un file e così via, al successivo passaggio del dito assegnato sul sensore l`applicazione verrà avviata. Ad esempio, se si trascina il file "documento.doc" dal desktop del computer, quando il dito assegnato verrà passato sul sensore il file verrà aperto in Word.

È necessario lasciare almeno un dito registrato senza assegnazione per consentire la visualizzazione del Biomenu. Il numero massimo di applicazioni avviabili in questo modo è pari al numero di dita registrate -1.

Se si desidera ignorare l`avvio dell`applicazione e richiamare il **Biomenu**, tenere premuto **Maiusc** mentre si passa il dito.

Per creare l`associazione tra un dito registrato e un`applicazione:

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Selezionare **Applicazioni > Utilità di avvio delle applicazioni**. L`autenticazione è obbligatoria.*

3 *Viene visualizzata una finestra di dialogo con due mani. Sopra ciascun dito registrato viene visualizzato un pulsante.*

4 *Trascinare un`applicazione o un file. Appare la finestra di dialogo* ***Applicazione****: modificare le informazioni, se necessario, e in via opzionale immettere i parametri dell`applicazione (di seguito sono riportati degli esempi). Fare clic su* ***OK****.*

OPPURE

Fare clic su un pulsante corrispondente a un dito. Verrà visualizzata la finestra di dialogo ***Applicazione****.*

Immettere un titolo per l`applicazione.

Fare clic sul pulsante a destra, nella riga Applicazione, per cercare il file che si desidera avviare. Può essere qualsiasi file eseguibile (ad esempio, Iexplorer.exe).

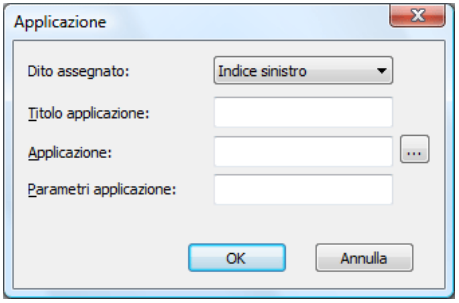
Facoltativamente, è possibile immettere parametri aggiuntivi nel campo Parametri applicazione. Se non si è sicuri, lasciare il campo vuoto. Di seguito sono riportati alcuni esempi di parametri applicazione.

5 *Fare clic su* ***OK****.*

L`associazione è stata creata. Alla verifica successiva (passaggio del dito sul sensore), verrà avviata l`applicazione selezionata.

Esempi di parametri applicazione

- *È possibile aprire un sito Web avviando un browser Web come Internet Explorer. Digitare l`indirizzo di un sito Web (ad esempio www.upek.com) nel campo Parametri applicazione: ogni volta che si eseguirà l`autenticazione (passando il dito assegnato), verrà avviato il browser e verrà visualizzato questo sito.*



- *È possibile aprire un file tramite un`applicazione, come avviene per i documenti di Microsoft Word. Digitare il percorso del file tra virgolette (ad esempio "C:\Documents and Settings\account.personale\Documenti\documento.doc"). Il file documento.doc si aprirà in Word ogni volta che si passerà il dito. È possibile utilizzare più parametri per una applicazione.*

Per eliminare l`associazione impronta digitale/applicazione:

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Selezionare **Applicazioni > Utilità di avvio delle applicazioni**. L`autenticazione è obbligatoria.*
3. *Fare clic sull`icona dell`applicazione nel pulsante sopra il dito assegnato.*
4. *Fare clic su **Elimina**.*
5. *Fare clic su **Sì** per confermare l`eliminazione dell`associazione. Il dito può ora essere utilizzato per un`altra applicazione.*

Per modificare l`associazione impronta digitale/applicazione:

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Selezionare **Applicazioni > Utilità di avvio delle applicazioni**. L`autenticazione è obbligatoria.*
3. *Fare clic sull`icona dell`applicazione nel pulsante sopra il dito assegnato.*
4. *Effettuare le modifiche desiderate.*
5. *Fare clic su **OK.***

File Safe

File Safe è una funzionalità opzionale di Protector Suite QL.

File Safe consente di memorizzare i file in un archivio crittato sul disco rigido. Gli archivi crittati possono contenere file o cartelle e sono protetti tramite verifica delle impronte digitali o una password di backup File Safe, se impostata al momento della creazione dell`archivio. Quando un archivio File Safe è sbloccato, è possibile lavorare con il file dell`archivio come se fosse una cartella standard (eliminare, copiare o assegnare un nuovo nome ai file, ecc.). Anche il drag-and-drop è supportato. È possibile copiare e incollare o trascinare i file nell`archivio sbloccato; quando lo si bloccherà nuovamente, i file verranno crittati. Quando solamente un file è crittografato in un archivio ed è sbloccato, è sufficiente un clic su di esso per aprirlo. È inoltre possibile condividere gli archivi crittografati con altri utenti che abbiano registrato le impronte digitali.

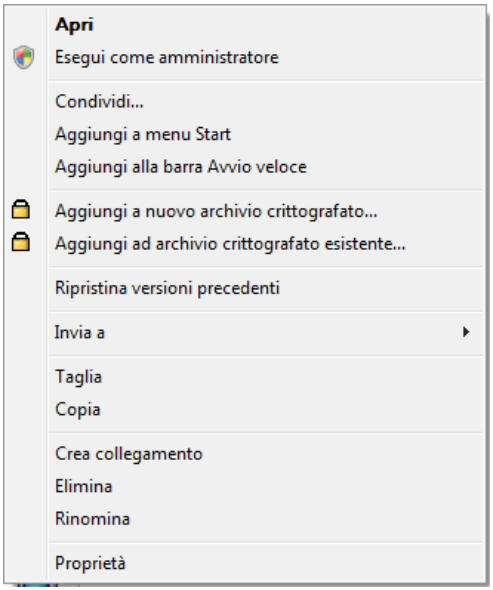
Crittografia file

L`utente ha avuto accesso al computer e desidera aggiungere dei file a un archivio crittografato.

Nota: Prima di creare un archivio, è necessario registrare le impronte digitali. In caso contrario, apparirà un avviso indicante che nessun utente è stato selezionato. Per informazioni su come registrare le impronte digitali, vedere Registrazione di impronte.

Per aggiungere file o cartelle a un nuovo archivio File Safe:

1. *Visualizzare i file o le cartelle che si desidera crittografare (utilizzando Esplora risorse o un`altra finestra di dialogo di Windows).*
2. *Selezionare i file e/o le cartelle (utilizzando il mouse e i tasti **Maiusc** o **Ctrl**) e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*
3. *Selezionare **Aggiungi a nuovo archivio crittografato.***



4 *Appare una finestra di dialogo che chiede all`utente di*

*• Scegliere una cartella di destinazione (fare clic su **...** per sfogliare e selezionare una cartella).*

• Scegliere una password. Per ulteriori informazioni, vedere di seguito.

*• **Avanzate >>** Selezionare gli utenti che hanno accesso ai file crittografati.*

*• Premere **OK**. L`autenticazione è obbligatoria.*

5 *Dopo la crittografia dei file, una finestra di dialogo chiederà quale operazione eseguire con i file originali:*

*• **Conserva i file originali** non elimina i file originali, che verranno salvati sia nell`archivio crittografato sia nel percorso originale, non crittografati.*

*• **Elimina i file originali** elimina i file originali e ne mantiene unicamente la forma crittografata nell`archivio.*

*• Selezionare la casella di controllo **Pulire i file prima di eliminare** per sovrascrivere i file che si desidera eliminare con un contenuto casuale prima di eliminarli. In tal modo sarà impossibile recuperare i file eliminati.*

6 *Viene ora creato l`archivio crittografato (con estensione ***.uea** oppure ***.ueaf** se è stato crittografato unicamente un file).*

Tipi di password:

- ***Nessuna password di backup**, per lasciare l`archivio protetto unicamente tramite impronte digitali. Non vi è modo di accedere ai file archiviati nell`archivio File Safe quando non è possibile effettuare la verifica delle impronte digitali (in caso di lesioni alle dita, problemi della periferica, ecc.).*
- ***Utilizza password di backup globale**, per impostare una password globale, ovvero una password di backup comune a tutti gli archivi. Si tratta di un`opzione utile se si desidera evitare l`utilizzo di password diverse ogni volta che si crea un archivio. Se non è stata ancora impostata la password di backup globale, questa opzione sarà disattivata. Informazioni su come impostare o modificare la password di backup globale in "Gestione degli archivi File Safe" a pagina 49.*
- ***Utilizza la password di backup seguente**, per creare una nuova password per l`archivio File Safe corrente.*

Si consiglia di utilizzare una password di backup perché in caso contrario non sarebbe possibile sbloccare gli archivi qualora non fosse possibile effettuare la verifica delle impronte digitali (lesioni alle dita, problemi della periferica, ecc.). Utilizzare una password complessa, ovvero una password composta da almeno otto caratteri, che includa caratteri non alfanumerici, ecc.

Nei casi in cui la verifica delle impronte digitali non è possibile, appare una finestra di dialogo che richiede una password di backup. È possibile forzare la visualizzazione di questa finestra di dialogo e ignorare la verifica delle impronte digitali chiudendo la finestra di dialogo che richiede all`utente di passare il dito.

Nota: Se non si imposta una password di backup e le impronte digitali registrate vengono eliminate, non sarà possibile aprire gli archivi File Safe bloccati. Sbloccare gli archivi File Safe e spostare i file prima di eliminare le impronte digitali o impostare una password di backup.

Per aggiungere file o cartelle a un archivio File Safe esistente:

1 *Visualizzare i file o le cartelle che si desidera crittografare (utilizzando Esplora risorse o un`altra finestra di dialogo di Windows).*

2 *Selezionare i file e/o le cartelle (utilizzando il mouse e i tasti **Maiusc** o **Ctrl**) e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*

3 *Selezionare **Aggiungi ad archivio crittografato esistente.***

4 *Sfogliare e selezionare l`archivio cui si desidera salvare i file (un file con estensione ***.uea**).*

5 *Selezionare **Apri**.*

6 *L`autenticazione è obbligatoria.*

7 *Dopo la crittografia dei file, una finestra di dialogo chiederà quale operazione eseguire con i file originali:*

*• **Conserva i file originali** non elimina i file originali, che verranno salvati sia nell`archivio crittografato sia nel percorso originale, non crittografati.*

*• **Elimina i file originali** elimina i file originali e ne mantiene unicamente la forma crittografata nell`archivio.*

*• Selezionare la casella di controllo **Pulire i file prima di eliminare** per sovrascrivere i file che si desidera eliminare con un contenuto casuale prima di eliminarli. In tal modo sarà impossibile recuperare i file eliminati.*

8 *I file vengono aggiunti all`archivio File Safe crittografato.*

Blocco e sblocco di un archivio File Safe

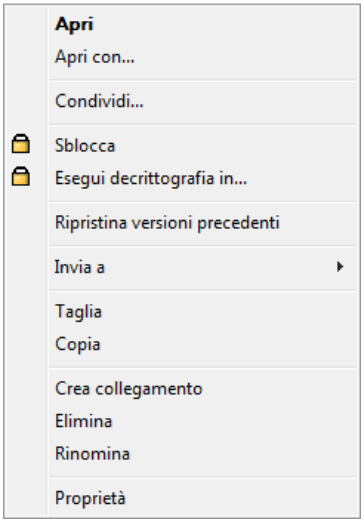
L`utente ha eseguito l`accesso al computer e desidera bloccare o sbloccare un archivio File Safe crittato.

Quando un archivio File Safe è sbloccato, è possibile lavorare con il file dell`archivio come se fosse una cartella standard (eliminare, copiare o assegnare un nuovo nome ai file, ecc.). Anche il drag-and-drop è supportato. Quando solamente un file è crittografato in un archivio ed è sbloccato, è sufficiente un clic su di esso per aprirlo.

Per sbloccare e aprire un archivio File Safe:

1 *Selezionare il file d`archivio **(*.uea o *.ueaf)** che si desidera aprire e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*

2 *Scegliere **Apri** o **Sblocca**.*



3 *Verrà richiesto di eseguire l`autenticazione passando un dito o di immettere la password di backup per verificare l`identità dell`utente (a seconda delle opzioni impostate al momento della creazione dell`archivio).*

4 *L`archivio viene ora sbloccato ed è possibile lavorarci come con qualsiasi altra cartella standard (eliminare, copiare o assegnare un nuovo nome ai file, ecc.). Se è un archivio con un solo file (*.ueaf), verrà aperto il file nell`archivio (ad esempio, si aprirà un documento di testo).*

Nota: Se si fa doppio clic su un archivio:

• se è bloccato, verrà richiesta l`autenticazione, quindi verrà sbloccato e si aprirà la cartella dell`archivio.

• se è già sbloccato, la cartella d`archivio verrà aperta;

• se vi è un solo file crittato ed è bloccato, verrà richiesta l`atorizzazione, quindi il file verrà avviato;

• se vi è un solo file crittato ed è sbloccato, il file verrà avviato.

Per bloccare un archivio File Safe:

1. *Selezionare un file d`archivio sbloccato (***.uea** o ***.ueaf**) e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*
2. *Scegliere **Blocca.** Non viene richiesta alcuna verifica in questa fase.*
3. *L`archivio viene ora bloccato.*

Per bloccare tutti gli archivi File Safe:

1. *Per visualizzare il **Biomenu**, passare il proprio dito sopra il sensore.*
2. *Selezionare **Blocca tutti gli archivi** dal menu. Non viene richiesta alcuna verifica in questa fase.*
3. *Tutti gli archivi sbloccati vengono ora bloccati.*

Decrittografia di file da un archivio File Safe

L`utente ha avuto accesso al computer e desidera decrittare file o cartelle da un archivio File Safe. L`utente può selezionare l`intero archivio File Safe e decrittare tutti i file in esso contenuti oppure selezionare diversi file da un archivio e decrittarli.

Per decrittare tutti i file o cartelle in un archivio File Safe contemporaneamente

1. *Selezionare il file d`archivio **(*.uea** o ***.ueaf)** che si desidera decrittare e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*
2. *Scegliere **Eseguire decrittografia in...***
3. *Scegliere un percorso di destinazione dove salvare i file decrittati.*
4. *L`autenticazione è obbligatoria. (a seconda delle opzioni impostate al momento della creazione dell`archivio).*
5. *I file sono vengono quindi decrittati al percorso selezionato.*

Per eseguirne nuovamente la crittografia o creare un nuovo archivio, vedere “Crittografia file” a pagina 41.

Per eseguire la decrittografia dei file o delle cartelle selezionati da un archivio File Safe:

1. *Selezionare il file d`archivio **(*.uea)** che si desidera decrittare e aprirlo (fare doppio clic e se bloccato eseguire la verifica).*

2 *Selezionare il o i file da decrittare (utilizzando il mouse e i tasti **Maiusc** o **Ctrl**) e fare clic con il tasto destro per visualizzare il menu contestuale.*

3 *Selezionare **Esegui decrittografia in...**.*

4 *Scegliere un percorso di destinazione dove salvare il o i file decrittati.*

5 *Scegliere quale operazione eseguire con i file originali nell`archivio:*
***Elimina i file originali** - i file decrittati verranno eliminati dall`archivio.*
***Conserva i file originali** - i file nell`archivio crittografato verranno conservati.*

6 *I file sono vengono quindi decrittati al percorso selezionato.*
Per eseguire nuovamente la crittografia dei file o creare un nuovo archivio, vedere “Crittografia file” a pagina 41.

Condivisione dell`accesso agli archivi File Safe

Gli utenti possono condividere l`accesso agli archivi File Safe. Quando si crea un archivio, è possibile scegliere gli utenti che potranno disporre di un accesso condiviso a tale archivio utilizzando impronte digitali registrate. Inoltre, è possibile concedere (o negare) agli utenti l`accesso in un secondo momento, nelle **Proprietà** File Safe. Chiunque, e non solamente gli utenti con privilegi di condivisione dell`archivio, può accedere all`archivio utilizzando una password di backup valida.

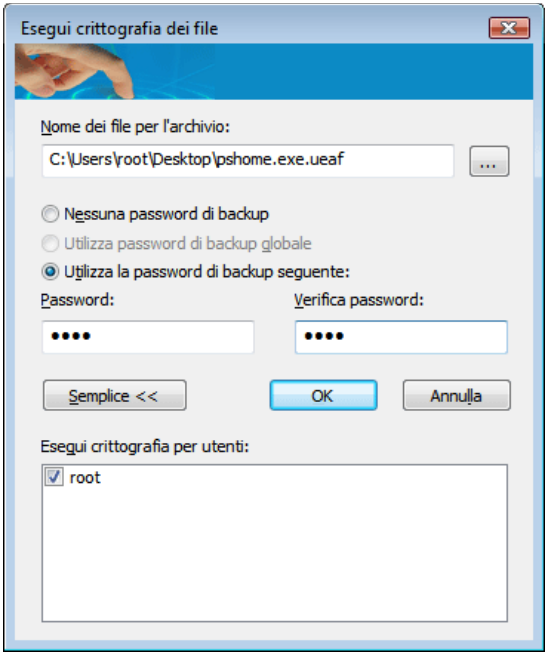
Importante: tutti gli utenti che condividono un archivio dispongono degli stessi privilegi d`accesso, tra cui la capacità di eliminare e aggiungere file, modificare la password di accesso all`archivio, negare l`accesso ad altri utenti, ecc.

Per concedere l`accesso agli utenti quando si crea un archivio:

1 *Fare clic con il tasto destro sui file che si desidera crittografare e selezionare **Aggiungi a nuovo archivio crittografato** dal menu.*

2 *Scegliere una password di backup. Tutti gli utenti utilizzeranno la stessa password di backup.*

3 *Fare clic su **Avanzate >>.***



4 ***Apparirà la finestra Esegui crittografia per utenti*** *contenente un elenco di utenti registrati. Fare clic sugli utenti che condivideranno l`archivio.*

5 *Fare clic su* ***OK****. Tutti gli utenti selezionati potranno sbloccare l`archivio passando un dito sopra il sensore.*

Per concedere o negare l`accesso agli utenti nelle Proprietà File Safe:

1 *Selezionare un file d`archivio (*****.uea*** *o* ****.ueaf***

2 *) e fare clic con il tasto destro, quindi selezionare* ***Proprietà.***

3 *Se l`archivio è bloccato, fare clic su* ***Sblocca*** *per poter accedere alle opzioni delle proprietà. Identificarsi tramite impronta digitale o password di backup.*

4 *A questo punto è possibile modificare la password per l`archivio. In tal modo la password verrà modificata per tutti gli utenti. Nella finestra* ***Concedi l`accesso agli utenti*** *selezionare gli utenti cui si desidera concedere o negare l`accesso. Tutti gli utenti selezionati potranno sbloccare l`archivio passando un dito sopra il sensore.*

5 *Se si desidera blocca un archivio, fare clic su* ***Blocca.***

Se si utilizza la **Password di backup globale**, viene impostata la password dalla finestra di dialogo **Applicazioni > File Safe** dell`utente che ha creato l`archivio. La modifica di questa password non interessa gli archivi File Safe creati in precedenza.

Se si desidera che altri utenti possano accedere a File Safe, il file d`archivio deve essere collocato in una cartella condivisa sul computer.

Nota: Quando un utente connesso sblocca un archivio e in seguito viene operato un cambio utente senza che vi sia disconnessione né riavvio del computer, l`utente attualmente connesso non potrà accedere all`archivio anche se l`accesso è condiviso. Se si desidera condividere l`archivio, bloccarlo prima di operare un cambio utente.

Gestione degli archivi File Safe

Per accedere alla proprietà degli archivi File Safe

1 *Selezionare un file d`archivio (***.uea** o ***.ueaf***
2 *) e fare clic con il tasto destro, quindi selezionare **Proprietà.***
3 *Selezionare la scheda **File Safe**.*
4 *Se l`archivio è bloccato, fare clic su **Sblocca** per poter accedere alle opzioni delle proprietà. Identificarsi tramite impronta digitale o password di backup.*

   A questo punto è possibile modificare il tipo di password utilizzata per l`archivio e consentire o negare l`accesso ad altri utenti.
5 *Fare clic su **Blocca** per bloccare nuovamente l`archivio.*

Nota: L`archivio deve essere sbloccato per poter accedere alle proprietà. Se si desidera sbloccare l`archivio, fare clic su Sblocca nelle Proprietà o vedere Sblocco/blocco degli archivi.

Per cambiare la password di backup per File Safe:

1 *Selezionare un file d`archivio (***.uea** o ***.ueaf***
2 *) e fare clic con il tasto destro, quindi selezionare **Proprietà.***
3 *Selezionare la scheda **File Safe**.*

4 *Se l`archivio è bloccato, fare clic su **Sblocca** per poter accedere alle opzioni delle proprietà. Identificarsi tramite impronta digitale o password di backup.*

5 *Scegliere:*

*• **Elimina password di backup** per eliminare la password di backup.*

OPPURE

*• **Imposta password di backup** per impostare una nuova password o modificarla se è già stata impostata. Selezionare:*

- *·**Utilizza la password di backup globale** per utilizzare una password di backup comune per tutti gli archivi selezionati come protetti dalla Password di backup globale. Questa password può essere modificata nella finestra di dialogo File Safe.*
- *·**Utilizzare la password di backup seguente** per creare una nuova password per l`archivio.*

Importante: se si modifica la password di backup per l`archivio, verrà modificata per tutti gli utenti. Tutti gli utenti che hanno accesso all`archivio possono modificarne la password.

Per cambiare la Password di backup globale in File Safe

1 *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

2 *Scegliere **Applicazioni >File Safe**. L`autenticazione è obbligatoria.*

3 *A questo punto è possibile modificare o impostare la **password di backup globale**. Questa password è comune a tutti gli archivi selezionati come protetti dalla **password di backup globale** (al momento della creazione di un archivio o impostata nelle **Proprietà**).*

La modifica di questa password non influisce sugli archivi File Safe già creati. Gli archivi attualmente bloccati continueranno a essere protetti dalla password precedente.

Personal Safe

Personal Safe consente di crittografare i file in una cartella nascosta. La cartella può essere visualizzata sul desktop o in Risorse del computer. Questa cartella non sarà visibile agli altri utenti che condividono il computer. La cartella Personal Safe deve essere inizializzata, prima di poterla utilizzare (vedere di seguito).

Per inizializzare Personal Safe

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
2. *Scegliere **Applicazioni >File Safe**. L`autenticazione è obbligatoria.*
3. *Selezionare la scheda **Personal Safe**.*
4. *Selezionare/deselezionare il percorso in cui si intende visualizzare la cartella Personal Safe.*
5. *Fare clic sul pulsante **Inizializza**.*
6. *Impostare una password di backup.*
7. *Fare clic su **OK**.*

   La cartella Personal Safe è pronta per l`utilizzo e può essere visualizzata sul desktop, in Risorse del computer o in entrambi i percorsi (viene di seguito illustrato come nascondere o visualizzare la cartella Personal Safe).

Suggerimento: in alternativa è possibile inizializzare Personal Safe dall`icona relativa. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull`icona Personal Safe (ad esempio, sul desktop), quindi fare clic su Inizializza o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare Inizializza.

Per nascondere/visualizzare Personal Safe

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

2 *Scegliere **Applicazioni >File Safe**. L`autenticazione è obbligatoria.*

3 *Selezionare la scheda **Personal Safe**.*

4 *Selezionare/deselezionare il percorso in cui si intende visualizzare la cartella Personal Safe. Può essere visualizzata sul **desktop**o in **Risorse del computer** o in entrambi i percorsi. Anche se è presente in entrambi i percorsi, si tratta della stessa cartella.*

Per impostare/modificare la password di backup

1 *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

2 *Scegliere **Applicazioni >File Safe**. L`autenticazione è obbligatoria.*

3 *Selezionare la scheda **Personal Safe**.*

4 *Nei campi di testo alla voce**Password di backup per Personal Safe** specificare o riscrivere la password (due volte come verifica).*

5 *Eseguire la verifica (ad esempio passando il dito sul sensore o passando il dito e immettendo la password), se richiesto.*

L`aggiunta o la rimozione di file avviene in modo analogo a File Safe. Quando la cartella Personal Safe è sbloccata, è possibile utilizzarla come se fosse una cartella standard (eliminare, copiare o assegnare un nuovo nome ai file, ecc.). Per crittografare i file, selezionare uno o più file, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare il menu di scelta rapida. Selezionare **Aggiungi a Personal Safe.** Anche il drag-and-drop è supportato. Per bloccare/sbloccare la cartella, selezionarla, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi scegliere **Blocca** o **Sblocca** dal menu di scelta rapida.

Nota: per eliminare la cartella Personal Safe e il relativo contenuto, accedere a **Control Center** e selezionare **Applicazioni** > **File Safe** , quindi la scheda **Personal Safe**. Fare clic sul pulsante **Elimina e ripristina**. Tutti i dati nella cartella Personal Safe verranno eliminati. Per utilizzare la cartella Personal Safe in seguito, sarà necessario inizializzarla di nuovo.

Token di sicurezza

I codici token sono password da utilizzare una sola volta per accedere alle risorse online. Protector Suite QL consente di generare codici token e di compilare automaticamente i moduli, dopo aver passato il dito sul sensore delle impronte digitali.

La generazione di codici token può essere eseguita tramite il chipset hardware per le impronte digitali o tramite software. La generazione basata su hardware è legata al tipo di sensore per le impronte digitali. Si noti che non tutti i sensori sono supportati.

Per utilizzare questa funzionalità, è necessario essere registrati presso un provider che accetta codici token.

Importazione di token RSA SecurID

Per ottenere un codice token

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   OPPURE

   *Passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center.***
2. *Selezionare **Applicazioni > Token di sicurezza** e autenticarsi (ad esempio passare il dito oppure passare il dito e immettere la password) quando richiesto.*
3. *Viene visualizzata la scheda **Token di sicurezza**. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.*
4. ***Viene visualizzata la scheda Importazione token RSA SecurID** .*
5. *Immettere un nome per il token e fare clic su **Avanti.***

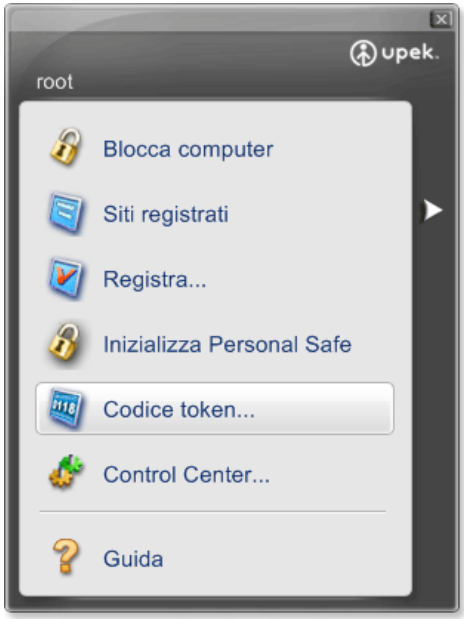
   Nella finestra di dialogo successiva, cercare il File securid (.sdtid) ricevuto dal provider. Quando richiesto, immettere la password del file e fare clic su **Avanti.***
6. *Il token di sicurezza verrà attivato. Al termine dell`attivazione, fare clic su **Avanti.***
7. *Quando il token è pronto, fare clic sul pulsante **Fine**.*

Generatore di codici token

È possibile generare codici token registrando un token con l`applicazione Password Bank (vedere di seguito) oppure utilizzando il Generatore di codici token. Il generatore di codici token è una semplice finestra di dialogo che consente di selezionare un token di sicurezza e di generare con esso un codice token. Sarà quindi possibile copiarlo negli Appunti e incollarlo dove necessario.

Per generare un codice token

1 *Passare il dito sul sensore per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Codici token** dal menu.*



2 *Selezionare il token da utilizzare. Se si dispone di un solo token, il codice token verrà generato automaticamente.*

Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui è indicata la durata di validità del codice token generato. Il codice token è basato sul tempo e scade dopo un determinato periodo (in genere un minuto).

*In funzione dei requisiti del provider del servizio, selezionare se generare il codice token **con il PIN** o **senza il PIN**.*

*Selezionare **Avanti** se il provider del servizio richiede un altro codice token, ad esempio per confermare l`identità nel caso in cui i dati di accesso immessi non siano validi.*

3 *Fare clic sul pulsante **Chiudi**.*

Gestione di token di sicurezza

È possibile eliminare i token di sicurezza o modificarne il nome quando sono visualizzati nelle finestre di dialogo.

Per modificare un token:

1 *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

OPPURE

*Passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center.***

2 *Selezionare **Applicazioni > Token di sicurezza** e autenticarsi (ad esempio passare il dito oppure passare il dito e immettere la password) quando richiesto.*

3 *Viene visualizzata la scheda **Token di sicurezza**. Selezionare il token da modificare.*

4 *Fare clic sul pulsante **Rinomina** e immettere il nuovo nome del token.*

OPPURE

*Fare clic sul pulsante **Rimuovi**. Quando un token viene eliminato, i dati nel passaporto utente vengono rimossi.*

5 *Fare clic su **OK** per confermare le modifiche e chiudere la finestra di dialogo.*

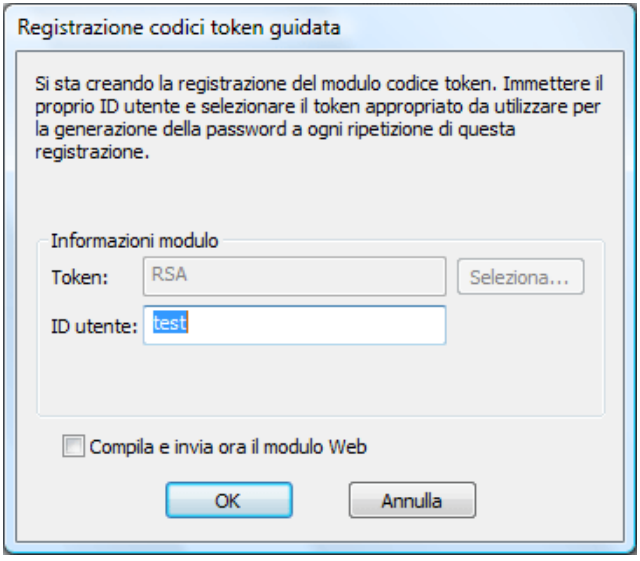
Registrazione e riproduzione di codici token (con Password Bank)

L`applicazione Password Bank è in grado di rilevare una pagina Web o una finestra di dialogo dell`applicazione in cui sono utilizzati codici token. Dopo aver registrato un sito Web o un`applicazione, è possibile utilizzare Password Bank per compilare automaticamente i dati di accesso, inclusi i codici token, quando si passa il dito sopra il sensore. Le credenziali verranno protette in modo sicuro e comodo, tramite la verifica delle impronte digitali.

Password Bank riconosce le pagine contenenti un campo password e visualizza un suggerimento relativo alla possibilità di registrare la pagina. È possibile disattivare i suggerimenti nella finestra di dialogo Impostazioni Password Bank. Vedere “Attivazione/disattivazione dei suggerimenti di Password Bank” a pagina 35.

Per registrare credenziali con Password Bank

1. *Visualizzare una pagina Web o un`applicazione contenente una forma di codice token.*
2. *Per visualizzare il **Biomenu**, passare il dito sul sensore.*
3. *Selezionare **Registra** dal menu.*
4. ***Viene visualizzata la procedura guidata per la registrazione di codici token**. Fare clic su **Seleziona...** per selezionare un token di sicurezza dall`elenco. Se si utilizza un solo token, il codice token verrà compilato automaticamente.*



5. *Fare clic su **OK** per confermare e chiudere.*
6. *Le credenziali sono state registrate e sarà quindi possibile riprodurle automaticamente. Se è stata selezionata l`opzione **Compila e invia ora il modulo Web** viene effettuato l`accesso all`applicazione.*

Per riprodurre la registrazione di un codice token con Password Bank

1. *Visualizzare una pagina Web o un`applicazione registrata.*
2. *Viene visualizzato un suggerimento di Password Bank che notifica la presenza di una registrazione esistente.*
3. *Passare il dito sul sensore.*
4. *(Opzionale) Viene visualizzata una finestra di dialogo di Password Bank che informa della possibilità di inviare la registrazione. Fare clic su **Sì** per riprodurre la registrazione.*
   *Selezionare l`opzione **Non visualizzare più questo messaggio** per ignorare questo passaggio in futuro.*
5. *La finestra del browser lampeggia, la registrazione viene riprodotta e l`accesso viene consentito.*

**Nota: quando è necessario un timeout prima dell`invio di un token, viene visualizzata la finestra di dialogoTimeout codice token**. Attendere l`intervallo di tempo indicato prima di tentare nuovamente di riprodurre la registrazione.

Se non è possibile autenticare il codice token, verrà chiesto di specificare quello successivo. Viene visualizzata una finestra di dialogo, nella quale specificare se si desidera che Password Bank generi un nuovo codice token e lo inoltri. Selezionare **Sì** per generarlo, **No** per annullare l`operazione e **Esegui generatore codici token** per generare e posizionare un codice token manualmente.

Capitolo 4
Gestione Protector Suite QL

Vi sono tre modi per gestire le funzioni e le impostazioni di Protector Suite QL: tramite la finestra di dialogo Control Center, la barra delle applicazioni e il Biomenu (visualizzato dopo aver passato un dito registrato sopra il sensore). Questo capitolo illustra le relative funzioni.

Protector Suite QL presenta delle funzioni accessibili anche tramite il menu **Start** di Windows. Selezionare **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** per un elenco di funzionalità disponibili.

Control Center

Control Center contiene diverse funzionalità per la gestione delle impronte digitali e l`impostazione del software. Le opzioni disponibili dipendono dallo stato del software, dall`hardware utilizzato e dalle applicazioni installate.

Per visualizzare Control Center:

- *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***
- *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*
- *o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

Impronte digitali

È possibile registrare, modificare ed eliminare le impronte digitali degli utenti e, se è implementata l`accensione protetta, anche gestire le impronte digitali presenti nella memoria della periferica. L`elenco di funzionalità disponibili varia in base alla versione installata di Protector Suite QL, al sensore di impronte digitali, ai passaporti esistenti e ai privilegi amministrativi dell`utente corrente.

Nota: Le funzionalità variano a seconda dei privilegi amministrativi dell`utente. In modalità Protetta, gli utenti definiti come amministratori di impronte digitali (vedere “Modalità di protezione” a pagina 73) possono registrare o modificare i passaporti per tutti gli utenti registrati. In modalità Opportuna, gli utenti possono registrare o modificare solo i rispettivi passaporti.

Registrazione o modifica delle impronte digitali

La registrazione delle impronte digitali è il processo di creazione della corrispondenza tra nome utente, password e impronte digitali (computerizzate in modo che non sia possibile ricostruire l`immagine originale) unitamente alle chiavi di sicurezza generate automaticamente. Tutti i dati vengono memorizzati in un passaporto di impronte dell`utente.

Dopo la registrazione, sarà possibile utilizzare le proprie impronte anziché nome utente e password. Se il nome utente di Windows viene modificato, il passaporto sarà eliminato.

► Per registrare o modificare un passaporto (registrare o modificare impronte digitali):

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

   *o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...***
2. *Fare clic su **Impronte digitali**.*
3. *Fare clic su **Registra o modifica le impronte digitali**.*
   *Dopo l`installazione ma prima della registrazione del primo utente, in questa sezione viene visualizzata solo la procedura guidata **Inizializza**. Una volta selezionato il tipo di registrazione, la relativa procedura guidata viene avviata in modo automatico.*

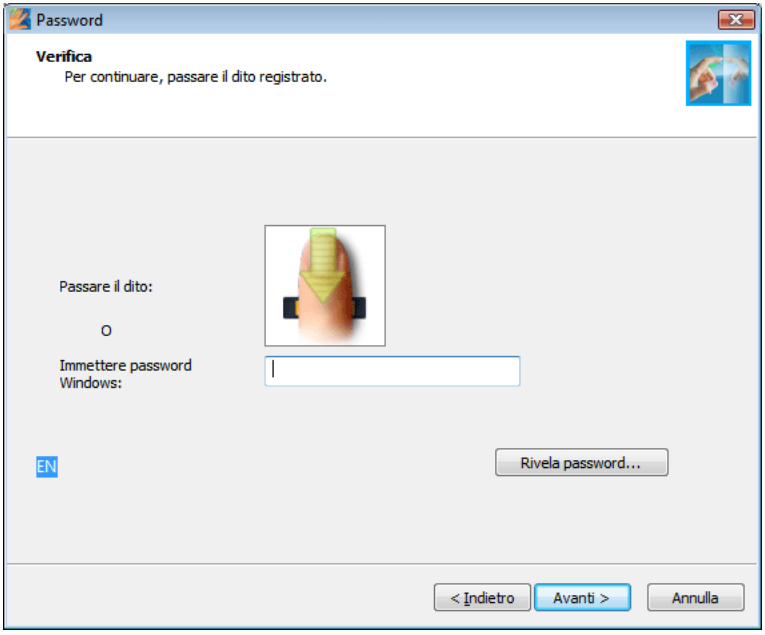
OPPURE

*o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Modifica impronte**.*

4 *(Opzionale) In modalità Protetta (vedere “Modalità di protezione” a pagina 73), viene visualizzato un elenco di passaporti esistenti. Selezionare l`utente e fare clic sul pulsante **Modifica** per modificare l`impronta di un utente esistente o su **Registra** per registrare un nuovo utente.*

5 *Appare la finestra della **registrazione guidata**.*

6 *Passare il dito sul sensore per le impronte digitali oppure immettere la password di Windows, quindi fare clic su **Avanti.***



*Viene visualizzata la finestra di dialogo **Multifattore**. Scegliere un metodo di autenticazione. Alla successiva richiesta di verifica verrà richiesto il metodo selezionato (ad esempio, per l`accesso al computer, la registrazione di pagine Web e così via).. Ciò avviene per tutte le impronte registrate. Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 3, ”Metodi multifattore” , a pagina 17.*

7 *Eseguire una delle seguenti procedure:*

• Per registrare una nuova impronta digitale:
- Selezionare un dito da registrare facendo clic sulla casella sopra il dito.
- Passare il dito selezionato sul sensore per le impronte digitali. Sono necessarie trecinque immagini corrette per registrare un`impronta digitale (per ulteriori istruzioni, vedere Capitolo 3, ”Registrazione di impronte” , a pagina 14).

• Per eliminare un`impronta digitale:
- selezionare un`impronta da eliminare facendo clic sulla casella sopra il dito.
*- Fare clic su **OK**.*

8 *(Opzionale) Se si è selezionata la registrazione sulla periferica e la configurazione di sistema supporta l`accensione protetta, tutte le impronte digitali registrate verranno utilizzate anche per l`accensione protetta.*

9 *(Opzionale) Se è stata selezionata la registrazione sul disco rigido e la configurazione di sistema supporta l`accensione protetta, le impronte digitali registrate verranno utilizzate anche per l`accensione protetta.*

10 *La memoria del dispositivo è limitata. Se alcune delle impronte digitali registrare nei passaporti non sono assegnati all`accensione protetta nella periferica (ad esempio, è stata collegata un`altra periferica), sopra ogni dito appare il pulsante **Accensione**. Come impostazione predefinita, il pulsante Accensione viene visualizzato come "premuto". Il dito corrispondente verrà utilizzato per l`accensione protetta. Se non si desidera utilizzare il dito per l`accensione protetta ma solo per effettuare l`accesso, fare clic sul pulsante Accensione per eliminarlo dalla memoria della periferica.*

11 *Fare clic su **Avanti** per terminare la registrazione.*

Elimina

Le funzionalità variano a seconda dei privilegi amministrativi dell`utente. In modalità Protetta (vedere “Modalità di protezione” a pagina 73), solamente gli utenti definiti amministratori di impronte digitali possono eliminare i passaporti utente.

Per eliminare un passaporto esistente (tutti i dati dell`utente):

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

*o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Fare clic su **Impronte digitali** > **Elimina**.*
In modalità Opportuna, verificare e confermare l`eliminazione del passaporto corrente.
In modalità protetta, viene visualizzato un elenco di passaporti esistenti. Selezionare il passaporto che si desidera eliminare e confermare l`eliminazione.

Importazione o esportazione di un passaporto utente

I dati utente esistenti (inclusi impronte digitali, chiavi di crittografia e credenziali d`accesso) possono essere esportati in un file *.vtp (file passaporto) e importati nuovamente nel software di impronte digitali. Il file *.vtp è codificato e protetto da una password definita durante l`esportazione. È possibile importare un passaporto di un utente esistente ma In questo caso, è necessario innanzi tutto eliminare il passaporto utente.

Suggerimento: raccomandiamo di esportare il proprio passaporto a fini di backup; ad esempio, se si modifica il nome utente di Windows e pertanto viene eliminato il passaporto, è possibile importare il backup in seguito.

Per esportare un passaporto esistente:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center***

*o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...***

2 *Fare clic su **Impronte digitali > Importa/Esporta dati utente**.*
*In modalità Protetta, viene visualizzato un elenco di passaporti esistenti. Selezionare il passaporto che si desidera esportare e scegliere **Esporta**.*

3 *Selezionare il file di destinazione **(*.vtp)**.*

4 *Creare la password che proteggerà i dati esportati.*

5 *Verificare il dito (contenuto nel passaporto che si sta esportando).*

Per importare un passaporto:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center**.*

*o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Fare clic su **Impronte digitali** > **Importa/Esporta dati utente**. In modalità Protetta, viene visualizzato un elenco di passaporti esistenti. Fare clic su **Importa.***

3 *Cercare il file del passaporto **(*.vtp).***

4 *Immettere la password creata durante l`esportazione.*

Applicazioni

In questa sezione, è possibile configurare l`applicazione per le impronte digitali (ad esempio, Utilità di avvio delle applicazioni, Password Bank e File Safe). Nel caso in cui non sia stata eseguita la registrazione, seguire il collegamento e registrare almeno un`impronta digitale.

Utilità di avvio delle applicazioni

Vengono visualizzate le applicazioni che possono essere avviate tramite impronte digitali.

È necessario lasciare almeno un dito registrato senza assegnazione per permettere la visualizzazione del Biomenu. Il numero massimo di applicazioni che è possibile avviare è pari al numero di dita registrate meno uno, ad esempio se si desidera avviare due applicazioni è necessario avere almeno tre dita registrate.

Per avviare un`applicazione tramite un`impronta registrata:

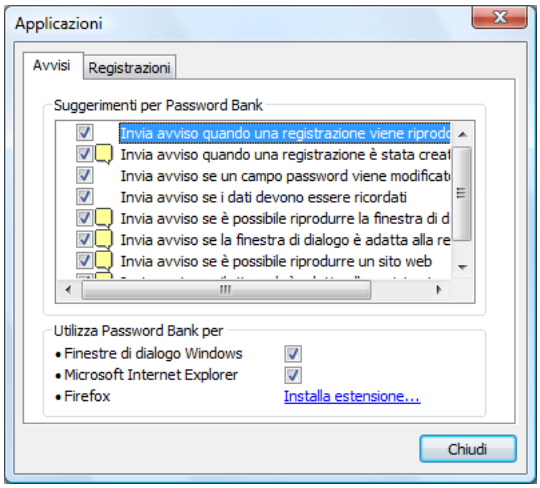
1. *Fare clic sul pulsante **Aggiungi**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Applicazione.*
2. *Selezionare una delle dita registrate libere. Appare una finestra che richiede la registrazione di più dita se non ve ne sono disponibili.*
3. *Inserire un nome dell`applicazione.*
4. *Cercare il file che si desidera avviare: Può essere qualsiasi file eseguibile (ad esempio, Iexplore.exe).*
5. *Facoltativamente, è possibile immettere parametri aggiuntivi nel campo **Parametri applicazione** (vedere a pagina 37).*
6. *Fare clic su **OK**.*

Per ulteriori informazioni sull`Utilità di avvio delle applicazioni e sui Parametri applicazione, vedere Capitolo 3, ”Utilità di avvio delle applicazioni” , a pagina 37.

Password Bank

Questa finestra di dialogo è costituita da due parti. La prima contiene le impostazioni dei suggerimenti visualizzati per informare un utente delle azioni di Password Bank. Selezionare o deselezionare le caselle di controllo prima di ogni descrizione per visualizzare o nascondere il suggerimento.

La seconda parte contiene informazioni sull`utilizzo di Password Bank.



Selezionare la casella di controllo relativa alla finestra di dialogo Windows **per abilitare l`utilizzo di Password Bank per la memorizzazione delle credenziali delle applicazioni standard di Windows. Il supporto delle credenziali web in Internet Explorer è sempre presente, la casella di controllo consente di abilitare o disabilitare l`utilizzo del browser per l`utente corrente. Per il browser Firefox, è necessario installare un plug-in. Fare clic sul collegamento per avviare l`installazione Firefox deve essere impostato come il browser predefinito. Se si effettua l`aggiornamento di Firefox dopo l`installazione del plug-in, Firefox informa che il plug-in Password Bank non è più compatibile e propone la ricerca di un plug-in aggiornato. Confermare e installare il nuovo plug-in.**

Per ulteriori informazioni su Password Bank, vedere Capitolo 3, ”Password Bank” , a pagina 28.

Registrazioni

Questa finestra di dialogo elenca tutte le registrazioni Password Bank esistenti. Vengono visualizzate sia le pagine che le finestre di dialogo registrate. Selezionare una registrazione dall`elenco e fare clic su uno dei pulsanti seguenti per **modificare** la Registrazione o organizzare L`elenco di registrazioni (come appaiono nel biomenu) oppure fare clic Su **esporta** per Esportare le registrazioni e utilizzarle su un altro computer o come backup e Su **importa** per importare le registrazioni da un file esportato.

Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 3, ”Gestione delle registrazioni” , a pagina 33.

File Safe

È possibile impostare o modificare la protezione tramite password dei file memorizzati negli archivi File Safe crittati. Questa password protegge tutti gli archivi impostati per la protezione tramite Password di backup globale. Si raccomanda di utilizzare una password di backup perché, in caso contrario, non vi è altro modo per accedere ai file memorizzati nell`archivio File Safe quando la verifica delle impronte digitali non è possibile (ad esempio, per una lesione alle dita, un problema del dispositivo, ecc.). Utilizzare una password complessa, ovvero una password composta da almeno otto caratteri, che includa caratteri non alfanumerici, ecc.

Nota: la modifica di questa password non influisce sugli archivi File Safe già creati.

Per ulteriori informazioni su password e File Safe, vedere Capitolo 3, ”Crittografia file” , a pagina 41.

Token di sicurezza

Questa finestra di dialogo avvia l`importazione dei Token di sicurezza. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario aver effettuato la registrazione presso un provider che accetta e fornisce servizi token di sicurezza. Per ulteriori informazioni sull`importazione, leggere “Token di sicurezza” a pagina 53.

Impostazioni

La finestra di dialogo Protector Suite QLImpostazioni contiene varie opzioni di configurazioneProtector Suite QL. Non tutte le funzioni della finestra di dialogo Impostazioni qui descritte saranno visibili: le funzioni disponibili variano a seconda della versione installata di Protector Suite QL e dei privilegi amministrativi dell`utente corrente.

Impostazioni del sistema

Impostazioni del sistema contiene le impostazioni comuni per tutti gli utenti. L`accesso a queste impostazioni sono limitate all`amministratore. Le seguenti funzionalità possono essere configurate in Impostazioni del sistema:

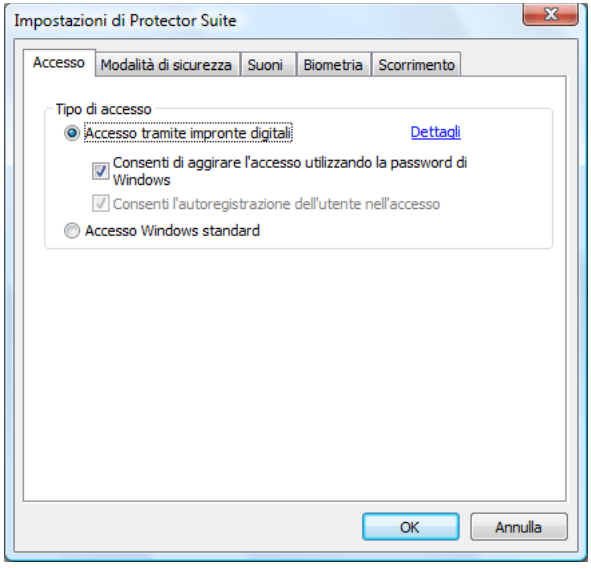
Accesso, Modalità di protezione, Suoni, Biometria, TMP (opzionale), Scorrimento.

Se si utilizza Windows Vista, fare clic sul pulsante **Modifica...** con l`icona a forma di scudo per ottenere i diritti amministrativi necessari per apportate modifiche alle Impostazioni del sistema. Quando appare la finestra di dialogo Vista Control User Account, immettere le proprie credenziali per l`autenticazione da parte del sistema (se si è già effettuato l`accesso come amministratore, continuare secondo le indicazioni del programma). Il pulsante non è visibile nel caso in cui l`elevazione non sia necessaria o risulti impossibile.

Accesso

le impostazioni di accesso possono essere modificate solo dagli amministratori. Per l`attivazione di alcune modifiche verrà richiesto di riavviare il computer. La schermata delle Impostazioni di accesso consente di:

- *Sostituire l`accesso a Windows con l`accesso protetto tramite impronte digitali*
- *Eseguire l`accesso automatico di utenti verificati da Accensione protetta (facoltativo)*
- *Consentire il Cambio rapido utente (facoltativo).*



Per modificare le impostazioni di accesso:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center***

*o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...***

2 *Andare a **Impostazioni** > **Impostazioni del sistema > Accesso.***

3 *Selezionare:*

• ***Accesso tramite impronte digitali***
Quando si seleziona questa opzione, l`accesso tramite impronte digitali al computer è attivato.

> ***·Non mostrare il messaggio Ctrl+Alt+Canc***
> *Il messaggio **Ctrl+Alt+Canc** non verrà visualizzato. (È possibile richiamare la finestra di dialogo d`accesso in cui inserire nome utente/dominio/password premendo **Ctrl+Alt+Canc**, di modo che gli utenti possano accedere utilizzando nome utente e password.)*
>
> ***·Consenti di aggirare l`accesso utilizzando la password di Windows**. Se si seleziona questa opzione, è possibile utilizzare l`accesso Windows standard. Se non la si seleziona, solamente gli amministratori di impronte digitali potranno accedere tramite nome utente e password.*
>
> ***·Consenti l`autoregistrazione dell`utente all`accesso**. Gli utenti possono registrare le proprie dita all`accesso al computer.*

*•Se si utilizza Windows Vista, fare clic su **Dettagli** per visualizzare le impostazioni dei provider di credenziali ovvero come viene gestita l`autenticazione degli utenti dal sistema. Vedere "Provider di credenziali in Windows Vista" di seguito per ulteriori informazioni.*

• ***Cambio rapido utente***
Se si seleziona questa opzione, viene attivato il cambio utente rapido biometrico controllato tramite impronte digitali (se supportato dal

sistema). Quando il cambio rapido utente è supportato ma non attivato, verrà chiesto di attivarlo sul sistema. Non è possibile abilitare il Cambio rapido utente quando il computer è membro di un dominio.

Se si utilizza Windows Vista, questa opzione è sempre attivata come impostazione predefinita e non può essere modificata.

*• **Accesso Windows standard** Quando si seleziona questa opzione, l`accesso tramite impronte digitali è disattivato e viene utilizzato l`accesso Windows standard.*

*• **Consenti iscrizione singola con accensione protetta** Selezionare questa opzione per eseguire l`autenticazione all`accensione e dell`impronta digitale in un unico passo. Gli utenti verificati a livello di BIOS hanno automaticamente accesso a Windows.*

4 *Fare clic su **OK** e riavviare il computer.*

Provider di credenziali in Windows Vista

I provider di credenziali consentono diversi modi con cui autenticarsi nel sistema. Il Provider di password Microsoft richiede nome utente e password, mentre il Provider di impronte digitali richiede di passare un dito sopra il sensore. L`elenco di provider di credenziali varia a seconda della configurazione di un particolare sistema.

Per visualizzare le impostazioni di un provider:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Scegliere **Impostazioni > Impostazioni del sistema > Accesso.***

3 *Fare clic su **Dettagli.***

4 *Le seguenti funzionalità sono definiti dai provider di credenziali:*

*• **Accesso** definisce il modo in cui gli utenti eseguono l`autenticazione al momento dell`accesso al sistema (ad esempio, tramite impronte digitali, tramite nome e password, ecc.).*

*• **Sblocca** definisce il modo in cui gli utenti eseguono l`autenticazione al momento dello sblocco del computer.*

• ***Esegui come amministratore*** *è una funzionalità di Windows Vista. Un utente connesso come utente con privilegi limitati può eseguire l`autenticazione come amministratore ed eseguire un`applicazione riservata agli amministratori.*

• ***Modifica password*** *definisce il tipo di autenticazione richiesta per modificare la password utente (ad esempio, verifica tramite impronte digitali, nome utente e password).*

5 *Selezionare:*

• ***Contrassegna immagine affiancata utente registrato*** *per visualizzare un`icona dell`impronta sopra l`immagine della miniatura dell`account utente per contrassegnare quell`utente come registrato: l`accesso verrà gestito da un`impronta digitale. Se non si seleziona questa opzione, la miniatura dell`account apparirà normalmente. In tal mondo si imposta il Provider di password Microsoft in stato "allineato" (vedere di seguito).*

• ***Consenti l`autoregistrazione dell`utente all`accesso*** *per permettere agli utenti con password valida ma senza impronte registrate di registrare da soli le proprie impronte digitali quando accedono al computer.*

6 *Per visualizzare le impostazioni di un provider, selezionare un provider dall`elenco e fare clic su* ***Dettagli****... (o fare doppio clic sul provider).*

Nota: Il Provider di impronte digitali e il Provider di password Microsoft non possono essere impostati dall`utente. Tali impostazioni sono predefinite.

---

7 *Appare una finestra di dialogo che consente di visualizzare le impostazioni per il provider selezionato. Le opzioni sono le seguenti:*

• ***On*** *attiva il Provider. Ad esempio, quando si imposta On per il Provider di impronte digitali nella sezione Accesso, gli utenti dovranno eseguire l`autenticazione passando un dito sopra il sensore per accedere al computer.*

• ***Off*** *disattiva il Provider. Ad esempio, quando nella sezione Accesso si imposta Provider di password Microsoft su Off e Provider di impronte digitali su On, sarà consentita unicamente l`autenticazione tramite impronte digitali all`accesso.*

• ***Allineato*** *- per gli utenti, il provider allineato sembra essere impostato su On, ma il controllo delle relative funzioni verrà condotto dal Provider di impronte digitali.*

Nota: Il Provider di impronte digitali non può essere impostato come allineato ma può allineare gli altri provider (come il Provider di password Microsoft).

Modalità di protezione

Protector Suite QL può operare in tre modalità di protezione:

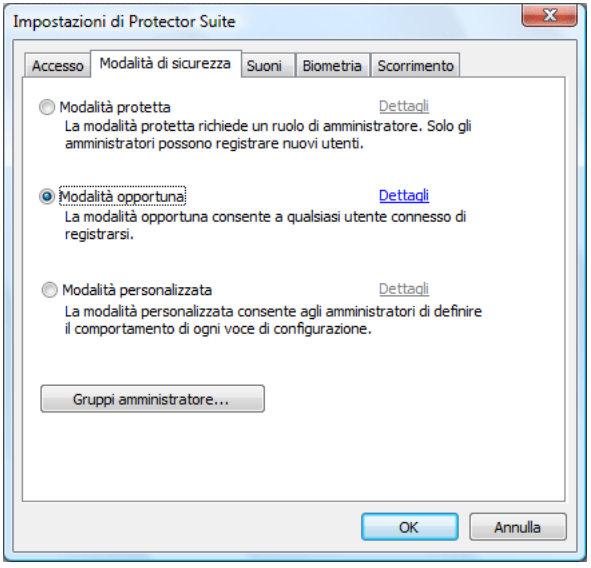
Modalità protetta, Modalità opportuna e **Modalità personalizzata.**

Le modalità di sicurezza variano per privilegi concessi agli utenti. Questi privilegi includono, ad esempio, la possibilità di registrare altri utenti, di eliminare o modificare le impronte digitali, ecc.

Fare clic su **Dettagli** per vedere le impostazioni dei criteri di sicurezza di ogni modalità. Solamente i criteri nella Modalità personalizzata possono essere modificati.

Gruppi di amministratori di impronte digitali

Contiene un elenco di gruppi di utenti di sicurezza locali o di dominio definiti "amministratori di impronte digitali” . Questi utenti dispongono di privilegi amministrativi per la gestione diProtector Suite QL. I loro privilegi sono definiti nei criteri della Modalità di sicurezza (vedere di seguito).



Per scegliere una modalità di sicurezza:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Selezionare **Impostazioni > Impostazioni del sistema***

3 *Selezionare la scheda **Modalità di sicurezza**. Scegliere:*

*• **Modalità protetta.** Nella Modalità protetta solamente gli amministratori di impronte digitali dispongono di accesso illimitato a tutte le funzioni di gestione delle impronte digitali (ad esempio, creazione o eliminazione di passaporti di impronte per tutti gli utenti), tra cui l`amministrazione di Fingerprint Storage Inspector e Accensione protetta.*

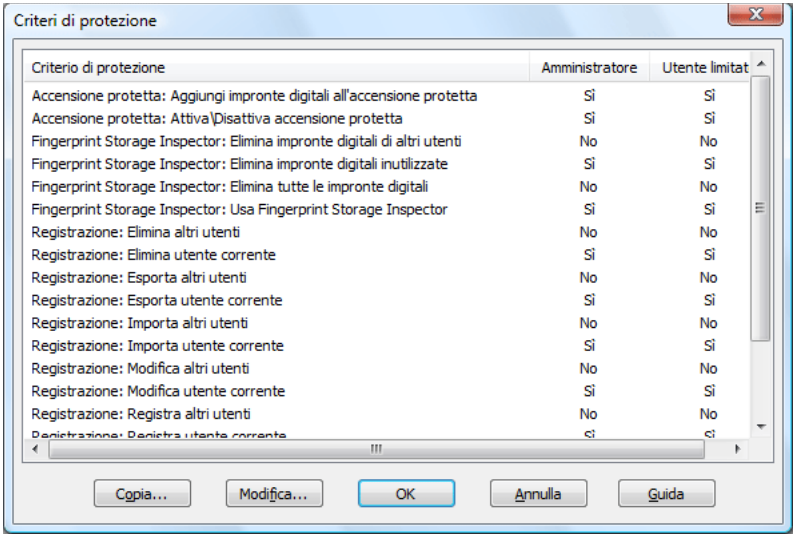
*• **Modalità opportuna.** In Modalità opportuna, tutti gli utenti hanno gli stessi privilegi. Ad esempio, tutti gli utenti possono creare, modificare o eliminare i propri passaporti di impronte digitali.*

*• **Modalità personalizzata.** Le impostazioni dei criteri della Modalità personalizzata possono essere configurate diversamente da parte degli amministratori e utenti con privilegi limitati.*

4 *Scegliere **OK** per chiudere le finestre di dialogo.*

Criteri delle modalità di sicurezza

I criteri nelle Modalità protetta e opportuna sono preimpostati e non possono essere modificati. Solamente i criteri nella Modalità personalizzata possono essere modificati. Selezionare e fare doppio clic su un criterio per visualizzarne i dettagli.



Per modificare i criteri nella Modalità personalizzata:

1. *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*
2. *Selezionare **Impostazioni > Impostazioni del sistema***
3. *Selezionare la scheda **Modalità di sicurezza**.*
4. *Fare clic sul pulsante di opzione **Personalizzata**, quindi fare clic su **Dettagli**. Appare la finestra dei criteri. Vedere di seguito i dettagli dei criteri.*
5. *Fare clic sul pulsante **Cambia** (o doppio clic) per modificare le impostazioni dei criteri.*
6. *Scegliere **OK** per chiudere le finestre di dialogo.*

I criteri possono essere definiti in maniera diversa per un account amministratore di impronte digitali e un account utente con privilegi limitati. Selezionare **Consenti/Non consentire** per impostare i privilegi di ciascun gruppo di utenti.

È possibile copiare le impostazioni dei criteri dalla Modalità opportuna o protetta alla Modalità personalizzata e quindi apportare ulteriori modifiche. Si tratta di un`opzione utile quando si desidera apportare solamente poche modifiche alle impostazioni dei criteri.

Per copiare i criteri dalla Modalità opportuna o protetta:

1. *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*
2. *Selezionare **Impostazioni > Impostazioni del sistema***
3. *Selezionare la scheda **Modalità di sicurezza**.*
4. *Fare clic sul pulsante di opzione **Personalizzata**, quindi fare clic su **Dettagli**. Appare la finestra dei criteri. Vedere di seguito i dettagli dei criteri.*
5. *Fare clic sul pulsante **Copia** per copiare le impostazioni dei criteri.*
6. *Scegliere la Modalità **protetta** o **opportuna** e le impostazioni dei criteri verranno copiate dalla modalità selezionata.*
7. *Ora è possibile modificare i criteri utilizzando il pulsante **Modifica**.*
8. *Scegliere **OK** per chiudere le finestre di dialogo.*

Dettagli dei criteri:

Selezionare e fare doppio clic su un criterio per visualizzarne i dettagli.

Registrazione:

- Verifica sempre l`utente per l`accesso alle impostazioni: *all`utente viene sempre richiesto di eseguire la verifica quando accede alle impostazioni dell`applicazione in Control Center. Questo criterio è attivato per impostazione predefinita soltanto in Modalità protetta.*
- Elimina altri utenti: *consente di eliminare un passaporto di impronte digitali per qualsiasi utente registrato sul computer. Non viene richiesta alcuna verifica prima dell`eliminazione dei passaporti.*
- Elimina utente corrente: *dopo la verifica, consente di eliminare un passaporto di impronte digitali per l`utente attualmente connesso.*
- Modifica altri utenti: *consente di modificare un passaporto di impronte digitali per qualsiasi utente registrato sul computer, ad esempio aggiungere o eliminare delle impronte registrate.*
- Modifica utente corrente: *consente di modificare un passaporto di impronte digitali per l`utente attualmente connesso, ad esempio aggiungere o eliminare delle impronte registrate.*
- Registra altri utenti: *consente ad altri utenti di registrare impronte digitali. Solamente gli utenti con account Windows valido possono essere registrati.*
- Registra utente corrente: *consente all`utente attualmente connesso di registrare impronte digitali.*
- Registra utenti senza scansione delle impronte digitali: *consente agli utenti di essere registrati senza scansione delle impronte digitali. Agli utenti verrà richiesto di eseguire la scansione delle impronte digitali al prossimo accesso.*
- Esporta altri utenti: *consente di esportare un passaporto di impronte digitali per qualsiasi utente registrato sul computer.*
- Esporta utente corrente: *consente di esportare un passaporto di impronte digitali per l`utente attualmente connesso.*
- Importa altri utenti: *consente di importare un passaporto di impronte digitali per qualsiasi utente registrato sul computer.*
- Importa utente corrente: *consente di importare un passaporto di impronte digitali per l`utente attualmente connesso.*
- Rivela password: *consente di rivelare la password Windows dell`utente durante la registrazione delle impronte digitali.*

Controllore della memoria impronte digitali:

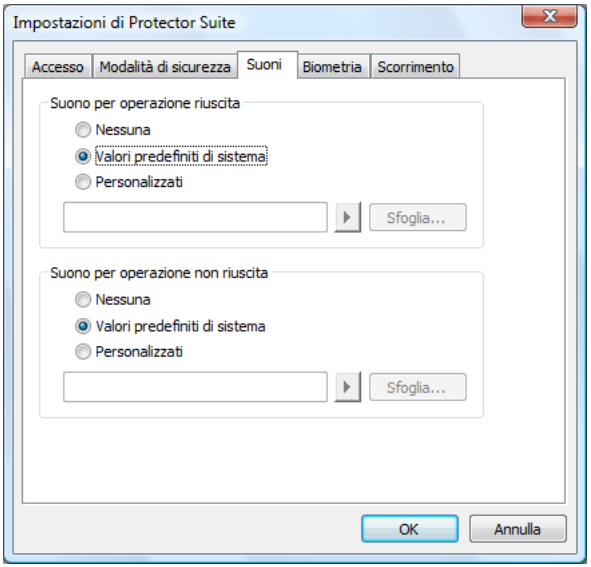
- Elimina tutte le impronte digitali: *consente di eliminare tutte le impronte digitali dalla periferica. (Il criterio di utilizzo di Fingerprint Storage Inspector deve essere abilitato affinché questo criterio abbia effetto.)*
- Elimina impronte digitali di altri utenti: *consente di eliminare le impronte digitali di altri utenti. Tuttavia, deve essere mantenuta almeno un`impronta registrata per ogni utente. (Il criterio di utilizzo di Controllore della memoria impronte digitali deve essere abilitato affinché questo criterio abbia effetto.)*
- Elimina impronte digitali inutilizzate: *consente di eliminare i record di impronte digitali che non appartengono ad alcun utente registrato localmente, ad esempio utenti di una precedente installazione. (Il criterio di utilizzo di Controllore della memoria impronte digitali deve essere abilitato affinché questo criterio abbia effetto.)*
- Usa Fingerprint Storage Inspector: *consente l`utilizzo di Controllore della memoria impronte digitali, ovvero gli utenti possono eliminare solamente le proprie impronte digitali (ad eccezione dell`ultima; deve essere mantenuta almeno un`impronta registrata).*

Accensione protetta:

- Aggiungi impronte digitali all`accensione protetta: *consente di aggiungere le impronte digitali all`accensione protetta durante la registrazione. Se disattivata, le impronte digitali registrati non possono essere utilizzare per la verifica dell`accensione protetta.*
- Attiva/Disattiva accensione protetta: *consente di attivare o disattivare l`accensione protetta sul computer.*

Suoni

Il suono selezionato viene riprodotto in caso di buona o cattiva riuscita di un`operazione con impronta digitale. È possibile utilizzare i suoni predefiniti del sistema, disabilitare i suoni o cercare i propri file audio preferiti (formato wav).



Biometria

Queste impostazioni consentono di modificare il livello di impostazioni di sicurezza del sensore per impronte digitali. È necessario riavviare il computer ogni volta che si apportano modifiche.

Per modificare le Impostazioni biometriche:

1 *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni del sistema** e andare a **Modalità di sicurezza > Biometria***

- ***Blocco intruso***

*•**Conteggio di blocco:** imposta il numero di tentativi di verifica non riusciti (passaggi di dita) consentiti prima del blocco della periferica.*

*•**Tempo di blocco:** imposta il tempo per cui la periferica rimarrà bloccata. Allo scadere di questo tempo, sarà nuovamente possibile utilizzare il sensore per impronte digitali.*

*• **Prestazioni biometriche** imposta il livello di accuratezza con cui la scansione di un`impronta digitale deve corrispondere ai campioni registrati. Si noti che l`utilizzo del livello inferiore può compromettere la sicurezza della periferica. Il livello superiore, tuttavia, richiede una corrispondenza perfetta con il campione registrato e potrebbe comportare ripetute verifiche non riuscite per gli utenti autorizzati. Si raccomanda di impostare il livello predefinito (medio).*

TMP (opzionale)

Questa pagina viene visualizzata quando è rilevata un`applicazione di gestione TPM di terze parti. L`inizializzazione TPM abilita l`utilizzo del modulo di protezione TPM da parte della funzionalità Multifattore. Per ulteriori informazioni su come impostare i metodi multifattore durante la registrazione di impronte, vedere Capitolo 3, ”Metodi multifattore” , a pagina 17.

► Per inizializzare il modulo TPM:

1. *Fare clic Sul pulsante **Inizializza TMP** per avviare la procedura guidata dell`inizializzazione TPM.*
2. *Fare clic su **Avanti** nella schermata di **benvenuto**. Verrà eseguita l`inizializzazione.*
3. *Successivamente, verrà visualizzato il risultato dell`operazione. Se l`operazione viene completata correttamente, **Protector Suite QL** sarà in grado di utilizzare la protezione TMP supplementare.*
4. *Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.*

Scorrimento

È possibile utilizzare il sensore per impronte digitali per scorrere all`interno del **Biomenu** (vedere a pagina 90) e di qualsiasi applicazione Windows, al posto della rotella del mouse.

Attivare o disattivare lo scorrimento selezionando o deselezionando l`opzione **Funzionalità di scorrimento del sensore** dall`icona nella barra delle applicazioni (fare clic con il tasto destro del mouse sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare la funzionalità) oppure premendo il tasto di scelta rapida per Scroll Switch**.**

Quando l`opzione Funzionalità di scorrimento del sensore è selezionata, l`icona nella barra delle applicazioni viene modificata e la funzionalità di scorrimento è attiva. Il tasto di scelta rapida non è definito per impostazione predefinita dopo l`installazione di Protector Suite QL e deve essere pertanto impostato (vedere di seguito).

Per impostare lo scorrimento e il tasto di scelta rapida per Scroll Switch:

1 *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

*o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*

2 *Fare clic su **Impostazioni** > **Impostazioni del sistema.***

3 *Selezionare la scheda **Scorrimento**.*

*• Fare clic sul pulsante **Verifica velocità** per verificare lo scorrimento con i valori selezionati.*

*• **Velocità** - Spostare il cursore per regolare la velocità di scorrimento. Si imposta così il movimento del cursore quando si sposta il dito sopra il sensore.*

*• **Accelerazione** - Spostare il cursore per impostare l`accelerazione dello scorrimento. Più veloce si passa il dito sopra il sensore e più veloce sarà lo scorrimento.*

*• Per impostare il tasto di scelta rapida per Scroll Switch, attivare il campo **Tasto di scelta rapida per Scroll Switch**. Premere i tasti che si desidera utilizzare per attivare/disattivare la funzionalità di scorrimento.*

4 *Scegliere **OK** per chiudere la finestra di dialogo.*

Impostazioni utente

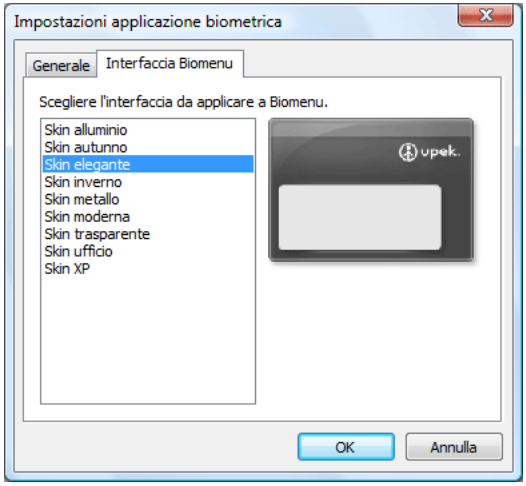
Impostazioni utente contiene le impostazioni relative all`utente. Le seguenti funzionalità possono essere configurate in Impostazioni utente:

Generale

Selezionare la casella **Mostra icona nella barra delle applicazioni** per visualizzare l`icona sulla barra delle applicazioni che fornisce accesso rapido ad alcune delle funzionalità di Protector Suite QL Vedere “Icona sulla barra delle applicazioni” a pagina 89 per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella barra delle applicazioni.

Interfaccia Biomenu

Selezionare un`interfaccia (aspetto) per il Biomenu di Protector Suite QL. Viene visualizzato un campione a destra della finestra di dialogo.  L`anteprima delle interfacce non è supportata in Windows 2000.



Accensione protetta (facoltativo)

La funzionalità di accensione protetta impedisce l`accesso da parte di utenti non autorizzati al computer dell`utente a livello di BIOS. I computer in cui è attivata l`accensione protetta non caricheranno il sistema operativo dal disco rigido nel caso l`impronta non venga autenticata.

I campioni di impronte sono archiviati nella memoria della periferica per le impronte digitali. Durante l`avvio del computer, viene richiesta l`autenticazione delle impronte digitali. L`utente ha a disposizione un tempo limitato per passare un dito sopra il sensore. Il computer verrà avviato solo se l`impronta digitale analizzata corrisponde a un campione archiviato nella memoria della periferica. Al termine della verifica, il processo di avvio continua normalmente.

Attivazione dell`accensione protetta in Protector Suite QL

Le opzioni per l`accensione protetta vengono visualizzate solamente se il computer supporta questa funzionalità (principalmente supportata dai portatili). Nella maggior parte delle configurazioni, l`accensione protetta è abilitata automaticamente dopo la registrazione del primo utente.

Per attivare/disattivare l`accensione protetta:

1. *Scegliere **Start** >**Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*
2. *Fare clic su **Impostazioni > Accensione protetta**.*
3. *Selezionare la casella **Attiva l`accensione protetta mediante le impronte digitali**.*
4. *Fare clic su **Fine**.*

Se è impostata la registrazione su disco rigido, nella finestra di dialogo **Accensione protetta** sono disponibili più opzioni. Le impronte digitali presenti nella memoria di accensione protetta sono elencate nella finestra **Impronte digitali** autorizzate per l`accensione protetta. Qui è possibile rimuovere le impronte digitali dalla memoria di accensione protetta. Per aggiungere impronte digitali all`accensione protetta, vedere Capitolo 3, ”Registrazione di impronte” , a pagina 14.

Iscrizione singola con accensione protetta

L`accensione protetta può essere configurata per interagire con l`accesso tramite impronte digitali. Se un`impronta digitale utilizzata per la funzionalità di accensione protetta del BIOS corrisponde a un`impronta di un passaporto esistente, l`utente corrispondente viene automaticamente connesso senza dover immettere la password di Windows o passare nuovamente il dito. Potrebbe essere richiesto un altro metodo di autenticazione, in base a ciò che si è impostato nella finestra di dialogo Multifattore (vedere Capitolo 3, ”Registrazione di impronte” , a pagina 14).

Per abilitare l`accesso a Windows automatico per gli utenti verificati tramite l`accensione protetta:

1. *Scegliere **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Control Center***

   *o passare il dito per visualizzare il **Biomenu** e selezionare **Control Center** o fare clic con il tasto destro sull`icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia Control Center...**.*
2. *Fare clic su **Impostazioni** > **Impostazioni del sistema***
3. *Selezionare la scheda **Accesso**.*
4. *Selezionare la casella di controllo **Consenti iscrizione singola con accensione protetta**.*

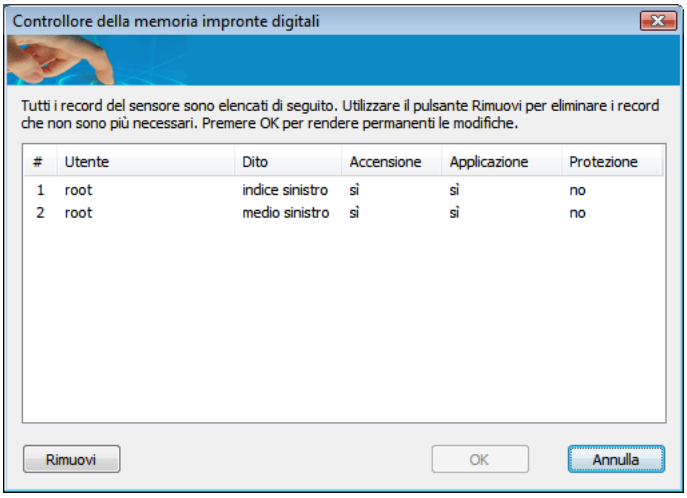
Nota: L`hardware deve supportare l`accensione protetta affinché sia possibile utilizzare questa funzionalità di iscrizione singola e l`utente deve disporre dei privilegi amministrativi per modificare le impostazioni.

Controllore della memoria impronte digitali (opzionale)

Questa funzionalità è disponibile solamente quando Si utilizza la registrazione nella periferica.

Controllore della memoria impronte digitali è uno strumento per la visualizzazione e la modifica del contenuto memorizzato nella periferica per impronte digitali. Vengono mostrati tutti i record memorizzati nella periferica.

Per ogni impronta viene visualizzata la descrizione e le informazioni sul relativo utilizzo per l`accensione protetta (autenticazione pre-avvio), per le applicazioni (ad esempio, Accesso) e per i metodi di autenticazione multifattore.



Per rimuovere le impronte digitali dalla periferica:

1. *Selezionare il record che si desidera eliminare quindi fare clic sul pulsante **Rimuovi**. L`elenco dei record sarà aggiornato per riflettere le modifiche.*
2. *Dopo aver rimosso i record non necessari, fare clic sul pulsante **OK** per rendere permanenti le modifiche oppure scegliere **Annulla** per rinunciare alle modifiche.*

   *Per ogni passaporto, è necessario che rimanga almeno un`impronta. Per gestire o eliminare l`intero passaporto, utilizzare la procedura guidata **Registra o modifica le impronte digitali** o **Elimina** (vedere "Registrazione o modifica delle impronte digitali" a pagina 61).*

Nota: l`autorizzazione a rimuovere le impronte digitali è definita nelle impostazioni della Modalità di sicurezza (vedere "Modalità di protezione" a pagina 73). Alcuni diritti potrebbero essere limitati ai soli amministratori delle impronte digitali.

Calibrazione sensore (facoltativo)

Se supportato dal sensore, apre la finestra di dialogo di calibrazione. Fare clic sul pulsante **Calibra** e attendere che la calibrazione sia terminata. La calibrazione può essere utilizzata nel caso in cui si ritenga che il sensore non funzioni correttamente. Non toccare il sensore durante la calibrazione.

Guida

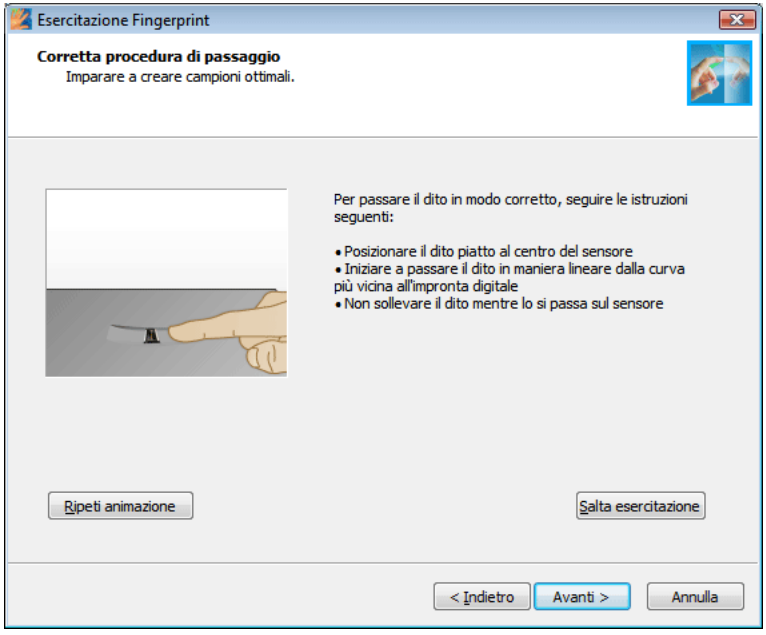
Introduzione

La pagina iniziale appare quando si passa il dito sopra il sensore e non vi sono impronte digitali registrate. Contiene un collegamento a una Protector Suite QLpresentazione del prodotto e uno alla registrazione delle impronte digitali. Vi si può accedere anche in seguito da **Control Center > Guida > Introduzione.**

Esercitazione

In tal modo verrà avviata l`Esercitazione impronte digitali.

L`esercitazione mostrerà un breve filmato in cui verranno dimostrate le modalità corrette e non corrette per l`esecuzione della scansione delle impronte digitali. Successivamente, sarà possibile provare a creare i primi campioni di impronte digitali.



Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 3, ”Esercitazione Fingerprint” , a pagina 21.

Nota: per visualizzare la guida basata su HTML selezionare **Start** > **Tutti i Programmi** > **Protector Suite QL** > **Guida** o fare clic sull`icona **Guida** nella finestra di dialogo principale Control Center. Per visualizzare l`aiuto contestuale HTML, premere F1 nella finestra di dialogo per cui si necessita di aiuto.

Biomenu

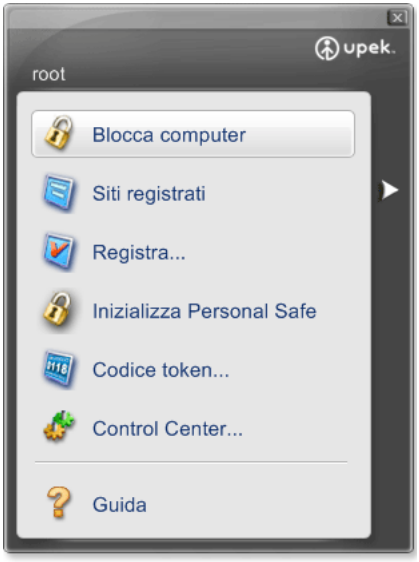
Il **Biomenu** consente di accedere alle funzionalità e alle impostazioni di Protector Suite QL. Gli elementi disponibili variano a seconda dei componenti installati.

Per visualizzare il Biomenu:

- *passare un dito registrato sopra il sensore per impronte digitali.*

  *Per visualizzare il Biomenu nei casi in cui la verifica del dito richiama un`altra azione (ad esempio la riproduzione di una pagina registrata), tenere premuto **Maiusc** mentre si passa il dito sopra il sensore.*

Utilizzare il mouse o il sensore per navigare. Se si utilizza il sensore, muovere il dito per navigare all`interno del **Biomenu** e toccare l`elemento evidenziato per eseguire l`azione corrispondente. È possibile configurare le impostazioni di scorrimento nella finestra di dialogo Impostazioni del sistema (vedere “Scorrimento” a pagina 80).



Il Biomenu è disponibile in diverse interfacce. Per visualizzare o modificare un`interfaccia, aprire **Control Center** > **Impostazioni** > **Impostazioni dell`utente**, passare il dito per conferma e passare alla scheda **Interfaccia Biomenu**.

•Blocca computer

*La prima voce del menu contiene il comando **Blocca computer** con cui è possibile bloccare il computer. Per sbloccare nuovamente il computer, passare il dito sopra il sensore*

***•Siti registrati** (opzionale)*

Mostra gli elenchi delle pagine Web registrate tramite Password Bank. Per visualizzare e compilare una pagina registrata nel browser

Web predefinito, selezionarne il nome nell`elenco. L`aspetto dell`elenco può essere modificato nella scheda Password Bank nelle Impostazioni del sistema. Vedere Capitolo 4, ”Password Bank” , a pagina 66.

- ***Registra...*** *(opzionale)*

  Registra una nuova finestra (pagina web o finestra di dialogo). Per ulteriori informazioni sulla registrazione di Password Bank, vedere Capitolo 3, ”Registrazione di pagine Web e finestre di dialogo” , a pagina 28.

- ***Personal Safe*** *(facoltativo)*

  A seconda dello stato corrente, verrà visualizzata l`opzione* ***Inizializza Personal Safe****,* ***Blocca Personal Safe*** *o* ***Sblocca e apri Personal Safe****. L`inizializzazione preparerà Personal Safe per l`utilizzo. Dopodiché sarà possibile bloccarlo o sbloccarlo, nonché aprirlo.

- ***Blocca tutti gli archivi*** *(opzionale)*

  Blocca tutti gli archivi File Safe attualmente aperti. Questo elemento viene visualizzato unicamente quando almeno due archivi sono sbloccati.

- ***Codici token...*** *(facoltativo)*

  Visualizza il generatore di codici token. Il generatore di codici token è una semplice finestra di dialogo che consente di selezionare un token di sicurezza e di generare con esso un codice token.

- ***Control Center...***

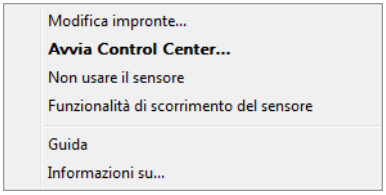
  Visualizza la finestra di dialogo Control Center (vedere “Control Center” a pagina 60).

- ***Guida***

  Visualizza la guida HTML. Per visualizzare l`aiuto contestuale HTML, premere F1 nella finestra di dialogo per cui si necessita di aiuto.

Icona sulla barra delle applicazioni

L`icona Protector Suite QL nella barra delle applicazioni indica che il programma è in esecuzione e consente l`accesso alle funzioni che non richiedono l`autenticazione tramite impronta.



Modifica impronte...

Apre l`esercitazione sulla registrazione delle impronte.

È possibile avviare questa procedura guidata anche da Control Center selezionando **Impostazioni > Registra o modifica delle impronte digitali.** Vedere**Capitolo 3, ”Registrazione di impronte” , a pagina 14** per ulteriori informazioni su come registrare le impronte.

Avvia Control Center...

Avvia Control Center di Protector Suite QL (vedere a pagina 60).

Non usare il sensore/Usa il sensore

Consente di scollegare temporaneamente la periferica per impronte digitali da Protector Suite QLper utilizzarla con un`altra applicazione. Questo comando rende disponibile la periferica solo per la sessione utente corrente. La periferica può essere utilizzata da una sola applicazione per volta.

Se si seleziona l`opzione **Non usare il sensore**, Protector Suite QL non eseguirà alcuna verifica delle impronte digitali.

Importante: questa funzionalità è disponibile solo per gli utenti avanzati, come ad esempio gli sviluppatori di altre applicazioni biometriche.

Funzionalità di scorrimento del sensore

Quando l`opzione Funzionalità di scorrimento del sensore è selezionata, l`icona nella barra delle applicazioni viene modificata e la funzionalità di scorrimento è attiva. Il tasto di scelta rapida non è definito per impostazione predefinita dopo l`installazione di Protector Suite QL e deve essere pertanto impostato (vedere “Scorrimento” a pagina 80). Deselezionare la casella per disabilitare lo scorrimento.

Guida

Visualizza la guida HTML. Per visualizzare l`aiuto contestuale HTML, premere F1 nella finestra di dialogo per cui si necessita di aiuto.

Informazioni su

Visualizza le informazioni del prodotto su Protector Suite QL.

Infopanel lettore di impronte digitali

Infopanel lettore di impronte digitali contiene informazioni sul sensore e una finestra di prova per la scansione delle impronte digitali. È possibile utilizzare questa finestra di dialogo per ottenere informazioni sul sensore in caso di problemi con l`hardware per comunicazioni con il supporto tecnico.

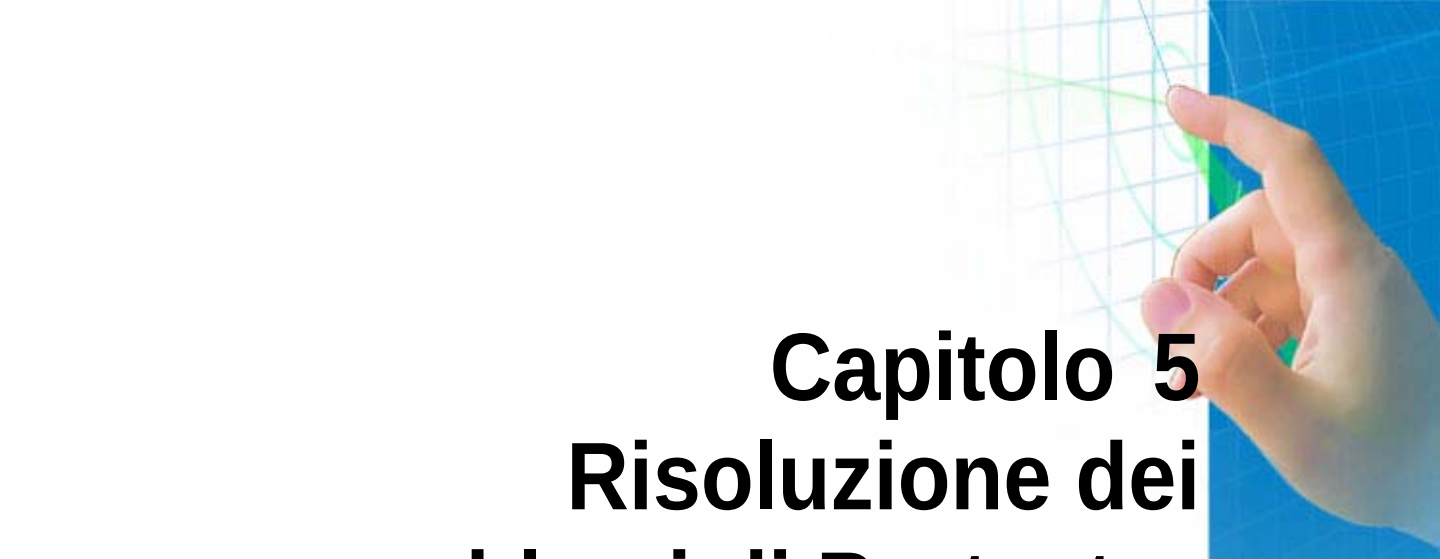
Per visualizzare Infopanel lettore di impronte digitali

1. *Selezionare **Start** > **Pannello di controllo.***
2. *Fare clic sull`icona **Sensore di impronte digitali**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Infopanel lettore di impronte digitali**.*

   *• Selezionare la scheda **Versione** per visualizzare le informazioni sul sensore (quali tipo di periferica, nome, versione, ecc.).*

   *Per esportare le informazioni in un file di testo, fare clic su **Salva** e scegliere un percorso per il salvataggio del file (come impostazione predefinita FingerprintSensorVersion.txt).*

   *• Selezionare la scheda **Test dito** per vedere immagini di prova delle impronte digitali acquisite quando si è passato il dito sopra il sensore.*
3. *Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo.*



Capitolo 5 Risoluzione dei problemi di Protector Suite QL

Installazione

Impossibile eseguire l`installazione di Protector Suite QL .

- *Controllare i privilegi di cui si dispone. L`utente che installa Protector Suite QL deve godere dei privilegi di amministratore.*
- *Controllare di disporre di spazio libero sufficiente nel computer in uso. Per procedere all`installazione di Protector Suite QL , è necessario disporre di circa 40 MB.*
- *Controllare il sistema. Sono supportati esclusivamente Windows 2000, 2003, Windows XP e Windows Vista.*

Protector Suite QL non funziona dopo l`installazione.

- *Una volta completata l`installazione di Protector Suite QL , è necessario riavviare il computer.*

Registrazione di impronte

La periferica non funziona.

- *Controllare la connessione della periferica.*
- *Controllare se il driver è installato correttamente. I driver sono generalmente installati durante l`installazione di Protector Suite QL . Tuttavia, se si verificano problemi, i driver necessari possono essere trovati nella sottocartella **Driver** all`interno della cartella di installazione. Per informazioni relative all`installazione dei driver specifiche sulla periferica, consultare il file Leggimi.txt nella cartella **Driver**. (Per controllare lo stato della periferica, fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer**, selezionare **Proprietà**-**Hardware** e aprire **Gestione periferiche**.)*

Non riesco a registrare le mie impronte digitali. Le impronte digitali non sono riconosciute correttamente.

- *Seguire l`esercitazione Fingerprint per imparare come creare correttamente campioni di impronte digitali. L`esercitazione Fingerprint può essere eseguita come parte della registrazione delle impronte digitali oppure separatamente dal menu **Start**.*
- *Provare a esercitare una maggiore o una minore pressione sul sensore.*
- *Provare a modificare la velocità di passaggio del dito.*
- *Pulire il sensore. Utilizzare un panno umido, che non rilasci fibre e pelucchi, unitamente ad acqua oppure a una lozione idratante, che non contenga agenti profumanti, e strofinare delicatamente il panno sul sensore. Non utilizzare tessuti e sostanze abrasive e corrosive.*
- *Tentare di passare il proprio dito. (Soprattutto ad alte temperature.)*
- *Provare a utilizzare un altro dito. Di solito, è più semplice effettuare la registrazione del dito indice piuttosto che la registrazione del dito mignolo.*

Non riesco a utilizzare l`autenticazione delle impronte digitali poiché mi sono prodotto una ferita all`unico dito registrato. Desidero registrare un altro dito.

Per poter utilizzare pienamente tutte le funzionalità di Protector Suite QL , è necessario disporre di impronte digitali registrate utilizzabili. Si consiglia di registrare almeno due dita per evitare di incorrere in problemi di questo tipo.

Per aggiornare le impronte digitali registrate, è necessario immettere la procedura guidata **Registra o modifica le impronte digitali**.

- *Se si è scelto di utilizzare la password Windows con la verifica delle impronte digitali come metodo di autenticazione tra i metodi multifattore, chiudere la finestra di verifica delle impronte digitali e immettere la password.*
- *Se si utilizza la verifica delle impronte digitali come l`unico dei metodi multifattore senza password di backup, non vi è alcun modo di aggiungere un`impronta diversa. In questo caso, si consiglia di attendere fino a che non sia possibile riutilizzare il dito (ad esempio, la guarigione del dito) oppure di eliminare il passaporto (seguire la procedura guidata da **Control Center > Impronte digitali > Elimina**) e di registrare nuove impronte digitali. Si noti che in questo caso tutti i dati segreti memorizzati (password, chiavi di crittografia e così via) andranno perduti. Per eseguire l`operazione di eliminazione è necessario annullare l`operazione di verifica delle impronte digitali al fine di accedere alla finestra di dialogo della password e immettere la password Windows.*
- *Se il metodo multifattore impostato è **Chiave lettore d`impronte digitali** o **Chiave lettore d`impronte digitali con TPM**, al termine della registrazione verrà chiesto di autenticarsi per sbloccare i dati utente segreti sulla periferica.*

Non riesco a registrare un utente in modalità opportuna.

- *Controllare se esiste il passaporto dell`utente. È possibile che l`utente sia già registrato. Ogni utente può avere un solo passaporto.*

L`importazione degli utenti non funziona.

- *Controllare se esiste il passaporto dell`utente. Se si desidera importare i dati di un utente esistente, è necessario aver eliminato il passaporto precedente.*
- *Controllare la memoria della periferica in **Fingerprint Storage Inspector** (**Control Center** - **Impostazioni** - **Fingerprint Storage Inspector**).Valido solo se viene utilizzata la registrazione nella periferica.*

Per quale motivo è consigliabile esportare un passaporto dell`utente?

I dati esportati contengono le informazioni relative alle impronte digitali, le credenziali di accesso, le registrazioni Password Bank, nonché le informazioni di crittografia di File Safe, ma non i dati File Safe.

- *Esportare i dati utente regolarmente come backup di tutte queste informazioni.*

Password di backup perduta

- *Per modificare la password di backup per i metodi multifattore, seguire la procedura guidata da **Registra o modifica le impronte digitali**, autenticarsi e procedere con la registrazione delle impronte. Nella finestra di dialogo Multifattore, è possibile modificare la password di backup.*

Ho la necessità di sostituire il sensore.

Se si ha la necessità di sostituire un lettore o un sensore per le impronte digitali non funzionale, seguire la procedura riportata di seguito:

Registrazione su disco rigido:

- *Se è impostata la registrazione su disco rigido, Protector Suite QL non memorizza alcun dato nella periferica; di conseguenza, non è necessario effettuare alcuna azione in seguito alla sostituzione del sensore. Nel caso in cui si utilizzi la funzionalità di accensione protetta (l`autenticazione pre-boot),è possibile che sia necessario utilizzare la procedura guidata **Registra o modifica le impronte digitali** per eseguire l`aggiornamento dei relativi dati.*

Registrazione nella periferica:

- *Esiste una connessione tra il passaporto dell`utente e la periferica per le impronte digitali che richiede la sostituzione del passaporto corrente con quello precedentemente esportato.*

È possibile ripristinare il passaporto importando il relativo backup nella nuova periferica:

1. *Eliminare la propria password.*
2. *Connettere la nuova periferica funzionale.*
3. *Importare il passaporto da un file di backup.*

Cambio dei lettori esterni:

- *La procedura descritta sopra è valida anche nel caso in cui si tenti di utilizzare i lettori per le impronte digitali con Protector Suite QL , ad esempio un lettore interno e uno esterno oppure due lettori esterni. Se si utilizza la registrazione su disco rigido, in genere non si riscontrano problemi con le possibili eccezioni della funzionalità di accensione protetta (autenticazione pre-boot). Se si utilizza invece la registrazione nella periferica, non è possibile effettuare lo scambio dei lettori a meno che non esistano buoni motivi poiché è necessario eliminare, nonché creare nuovamente il passaporto.*

Se è impostata la registrazione nella periferica e il lettore contiene dati, provenienti da un`installazione precedente o diversa di Protector Suite QL , di un utente che esiste nel computer ma che non è ancora registrato, viene visualizzato un messaggio in cui viene chiesto se riutilizzare tali dati.

Se il lettore contiene dati, provenienti da un`installazione precedente o diversa di Protector Suite QL , di un utente che esiste nel computer ma che non è ancora registrato, viene visualizzato un messaggio in cui viene chiesto se riutilizzare tali dati.

In caso contrario, ovvero se il nuovo lettore contiene i dati di un utente già registrato, non è possibile riutilizzare tali dati. Al contrario, le impronte digitali vengono eliminate dalla periferica per motivi di sicurezza (per evitare l`aggiunta di impronte non verificate).

Il modulo TPM non funziona.

Se si utilizza TPM (Trusted Platform Module) come metodo di autenticazione e il modulo TPM è rotto, cancellato o disabilitato, l`autenticazione non funzionerà.

Se si imposta la password di backup, è possibile seguire questi passaggi:

1. *Accedere alla procedura guidata da **Registra o modifica le impronte digitali** utilizzando la password di backup.*
2. *Scegliere un altro metodo di autenticazione nella finestra Multifattore e fare clic su **Fine** senza dover registrare ulteriori impronte.*
3. *Una volta che il TPM è stato ripristinato, attivato oppure nel caso in cui sia stato eliminato, è possibile accedere nuovamente alla procedura guidata **Registra o modifica le impronte digitali** utilizzando il proprio dito e riattivare il metodo di autenticazione con TPM.*

Cambio rapido utente

Impossibile attivare il Cambio rapido utente.

Questa opzione è visibile solamente su computer con in esecuzione Windows XP. La funzionalità Cambio rapido utente può essere utilizzata solamente su computer che non sono membri di un dominio.

- *Controllare se il computer non appartiene a un dominio.*
- *L`installazione di altri software, per esempio il client Novell, può impedire l`attivazione del Cambio rapido utente.*

Accesso

Impossibile accedere utilizzando nome utente e password.

- *Controllare la modalità di protezione. L`accesso tramite nome utente e password può essere effettuato da tutti gli utenti in modalità pratica. In modalità opportuna, solo gli amministratori dispongono di questa opzione.*

Impossibile modificare le Protector Suite QL Impostazioni del sistema benché siano visibili in Control Center.

- *Controllare i privilegi dell`utente. Le* ***Impostazioni del sistema*** *possono essere modificate solo dagli amministratori. Essere l`amministratore locale non equivale a essere membro del* ***gruppo di amministratori*** *di Protector Suite QL . I membri di questo gruppo possono gestire i passaporti, le impronte digitali, l`accensione protetta, nonché effettuare l`accesso tramite nome utente e password.*

Password Bank

Le pagine registrate vengono riprodotte in Internet Explorer dopo un intervallo prestabilito.

Le registrazioni vengono riprodotte solo dopo che la pagina sarà interamente caricata. Sfortunatamente, Internet Explorer, a volte, visualizza in modo incorretto il completamento del caricamento (l`animazione nell`angolo in alto a destra viene interrotta), benché la pagina non sia ancora completamente caricata. Se l`utente preme Termina per finire il caricamento, IE, a volte, ignora il comando e non si arresta. In tali situazioni, attendere fino al completamento del caricamento. È possibile che lo stesso problema occorra con le pagine in cui il mouse, passando sopra ad alcuni elementi attivi (per esempio, animazioni Flash), avvii il caricamento di un oggetto benché la pagina sia stata già caricata.

- *Attendere fino al completamento del caricamento.*

Non riesco a registrare una pagina già registrata. Il passaggio del dito attiva la riproduzione.

- *Invece di riprodurre la registrazione, quando si passa il dito per registrare una pagina o una finestra di dialogo già registrata, premere il tasto MAIUSC.*

Password Bank non è in grado di registrare la mia finestra di dialogo.

Password Bank non è in grado di gestire correttamente le finestre di dialogo che non contengono controlli standard. Gli esempi includono finestre di dialogo di Microsoft Office.

- *Password Bank è pensata principalmente per la registrazione di finestre di dialogo semplici e standard, contenenti nome utente e password. Finestre di dialogo complesse e non standard potrebbero causare problemi.*

La mia registrazione non viene riprodotta correttamente.

La riproduzione di Password Bank suppone che la pagina utilizzata per la riproduzione corrisponda con esattezza alla pagina utilizzata in fase di creazione della registrazione.

Si possono riscontrare problemi con le pagine create in modo dinamico con JavaScript oppure con i moduli che sembrano equivalere ma il cui codice è cambiato.

Possibili cause:

- *I nomi interni del modulo web sono cambiati. Modificare la registrazione o crearne una nuova.*
- *Il titolo della finestra di dialogo registrata è cambiato. Sfortunatamente, in questo caso non è possibile utilizzare la registrazione Password Bank. Creare una nuova registrazione.*
- *Le dimensioni della finestra di dialogo registrata sono cambiate. Sfortunatamente, non è possibile utilizzare Password Bank con finestre di dialogo che presentano dimensioni diverse ogni volta che vengono visualizzate.*
- *La finestra di dialogo non utilizza i controlli API di Windows (si tratta generalmente di finestra di dialogo diverse dalle applicazioni standard di Windows). Sfortunatamente, non è possibile utilizzare Password Bank con queste finestre di dialogo.*

Delle registrazioni sono state completate correttamente ma non è possibile inviarle tramite il browser Firefox.

Ciò accade perché Firefox non supporta le tecniche Javascript avanzate. Occorre disabilitare l`invio automatico dei moduli e procedere con l`invio manuale.

1. *Andare a **Control Center > Impostazioni > Impostazioni utente**.*
2. *Scegliere la scheda **Password Bank**.*
3. *Selezionare una registrazione e fare clic su **Modifica**.*

4 *Deselezionare la casella di controllo **Invio automatico del modulo**.*

Ora, quando si riproduce la registrazione, il modulo verrà completato ma non inviato. Sarà necessario inviare il modulo manualmente, ovvero fare clic sul pulsante **Invia** o premere il tasto **Invio** per inviare la registrazione.

Internet Explorer non visualizza la richiesta di impostazione come browser predefinito quando Control Center è in esecuzione.

• Spiegazione: è un comportamento standard di Internet Explorer. Se delle istanze di Internet Explorer sono in esecuzione (inclusi i componenti di Web Controls, ad esempio Control Center), Internet Explorer non visualizza l`avviso all`avvio.

Problemi noti:

1 *"La registrazione di finestre di dialogo a 32 bit eseguite su sistemi a 64 bit non è supportata.*

2 *(Solo Windows Vista.) Se il nome dell`account utente è "Administrator" (nota: si tratta di un account integrato, disabilitato per impostazione predefinita), Internet Explorer non è supportato con Password Bank. Si tratta di una limitazione di Windows Vista. Soluzione consigliata: si raccomanda di utilizzare un altro account utente. Non si raccomanda l`utilizzo dell`account "Administrator" per le operazioni quotidiane anche per motivi di sicurezza.*

3 *A volte, alcuni dati possono essere omessi da una registrazione poiché Password Bank potrebbe non funzionare correttamente con le pagine web contenenti del codice non coerente, non standard o inadeguato. Non esiste alcuna soluzione di facile applicazione per queste pagine.*